

Enquêtes

Questions

Pour ces questions, elles peuvent demander de simplement consulter le cours ou de consulter Internet ou bien de développer une réflexion à partir des éléments du cours. Les réponses peuvent être longues ou courtes.

1- Distinguer les notions de tri croisé et tri à plat pour les questionnaires.

2- A quoi sert une question filtre dans un questionnaire?

Application 1

Soit une série de notes :

{ 5, 8, 12, 12, 11, 10, 7, 12, 7, 10, 9, 8, 10, 8, 12, 9, 11, 12, 10, 5, 9, 13, 7, 7, 7, 9, 8, 9, 6, 12, 12, 13, 12, 8, 10, 7 }

1) Donner la moyenne des notes et la variances des notes

2) Etablir la distribution des notes

Applications 2

On considère l'article suivant (écrit par le professeur Jacques Rousseau, Ph D. à l'université du Québec) et publié dans "Le Nouvelliste" le 06 mai 2010 :

J'ai enseigné les techniques de sondage d'opinion à l'UQTR durant quelques années et il est de mon devoir de dénoncer le travail effectué par la firme Takto, à la demande de la Ville, pour mesurer nos positions sur l'amphithéâtre.

En sept petites questions, l'instrument concocté par cette firme réussit à rassembler tous les défauts que je conseillais aux étudiants d'éviter dans la préparation d'un sondage, soit l'utilisation de questions trop émotionnelles, la suggestion de réponses positives, les questions tendancieuses, la référence à des personnes ou des événements prestigieux, les questions auxquelles personne ne peut répondre et enfin la stratégie consistant à garder pour la fin les questions plus embêtantes, appelée stratégie du tunnel ou de la cage à homard. Voyons le sondage en détail.

Question 1: Dans quelle mesure êtes-vous satisfaits du travail accompli par le comité organisateur des Fêtes du 375e anniversaire de la ville de Trois-Rivières?

Cette question n'a rien à voir avec l'amphithéâtre, mais elle est chargée d'émotions (positives, car on sait que le 375e fut une réussite), elle marque le début du «tunnel» vers le oui final.

Question 2 : Avez-vous entendu parler du projet d'amphithéâtre de la ville de Trois-Rivières?

Question utile, qui devrait apparaître au tout début.

Question 3 : Selon vous, l'équipe organisatrice des Fêtes du 375e anniversaire de Trois-Rivières serait-elle en mesure de gérer efficacement l'Amphithéâtre de la ville de Trois-Rivières?

Question tendancieuse, encore cette référence au 375e, référence non pertinente. Et que vient faire une question sur la gestion alors qu'on ne sait même pas si le répondant est favorable au projet lui-même? Enfin, des mots comme «efficacement» ne sont pas à conseiller dans une question, ils induisent une réponse favorable.

Question 4 : Considérant la récente venue du Cirque du Soleil à Trois-Rivières, estimez-vous que l'amphithéâtre serait en mesure d'attirer des artistes internationaux à Trois-Rivières?

J'aurais mis un D à cette question où on se sert de personnes ou d'événements prestigieux (et adorés) pour les mettre au service de la réponse qu'on souhaite obtenir. Technique de manipulation indigne d'une maison de sondage.

Question 5 : Selon vous, les retombées économiques de l'amphithéâtre seraient

Personne ne peut répondre de façon intelligente à cette question qui comporte trop d'impondérables. Mais comme personne n'aime passer pour un peureux ou un loser, alors personne n'osera prévoir des retombées nulles (encore moins déficitaires, terme qui a été oublié dans les choix).

Question 6 : tes-vous pour ou contre la réalisation du projet d'amphithéâtre sur le territoire de la ville de Trois-Rivières.

Enfin. La vraie question, la seule, en fait. Mais il est à craindre que plusieurs répondants soient déjà entrés dans la cage à homards et choisissent le «oui» alors que leur opinion de départ était possiblement différente. Ce genre de «tunnel» peut entraîner une distorsion des résultats de plus de 15%, selon les experts. Petit détail : tout le sondage fait référence à un projet précis d'amphithéâtre, mais ici, il est situé dans un endroit imprécis (le territoire de la ville en général).

Question 7 : Selon vous, la réputation de la ville de Trois-Rivières profiterait-elle de la présence de l'amphithéâtre sur son territoire?

Nouvelle suggestion de réponse positive. Qui peut s'opposer à la réputation de sa ville? Le mot «profiter» vient donner une dernière touche positive à l'ensemble.

Je trouve malheureux que cet instrument déficient ait été utilisé pour mesurer nos opinions sur un projet important. Il est possible que le projet en question soit valable, voire emballant. Mais les résultats de ce sondage seront pour toujours entachés de grossières erreurs et ne pourront malheureusement pas servir de base à une décision rationnelle. Il est difficile de concevoir que des spécialistes en sondage aient accumulé autant de fautes techniques. Il faudrait aussi examiner les méthodes d'échantillonnage et de cueillette de l'information. Je laisse à d'autres les interrogations sur l'éthique d'une telle opération qui m'apparaît plus proche du marketing que du sondage scientifique.

Jacques Rousseau, Ph D,

professeur associé,

Université du Québec à Trois-Rivières.

1- Résumer les biais dénoncés par l'auteur.

2- Consulter le net et rechercher d'autres biais relatifs au sondage et d'autres formes de construction de sondage destiné à influencer le résultat final.

Application 3 – Les biais dans la présentation des sondages

Dans le cas d'une épidémie, vous êtes en situation de décider dans un pays. Dans un premier cas, la situation suivante se présente : adopter une mesure A qui permet de sauver 200 personnes sur 600 à coup sûr ou adopter une mesure B qui a une chance sur trois de sauver les 600 personnes.

1- Quelle solution choisissez vous a priori ?

Dans un second cas, la situation suivante se présente : adopter une mesure C telle que 400 personnes sur 600 mourront ou adopter une mesure D telle que 2 personnes sur 3 risquent de mourir

2- Quelle solution choisissez vous a priori ?

Essayons de voir maintenant ce qu'il a derrière ces questions :

3- Calculer l'espérance mathématique du nombre de survivants dans chacune des hypothèses ? Quelle conclusion en tirer ?

4- Voir l'article suivant : http://fr.wikipedia.org/wiki/Cadrage_%28d%C3%A9cision%29

5- Voir aussi l'article wikipedia sur le biais de représentativité.

6- Quels autres biais cognitifs interviennent dans les sondages ?