

RP - Applications 1.1.3

Application 1 (VS - 4)

Repérez, pour chaque phrase ci-dessous, l'état du moi qui est sollicité.

1 – Il va falloir calculer précisément le taux de rentabilité économique de chacun de nos domaines d'activité stratégique.

2 – J'aime bien travailler avec vous, je me sens en confiance !

3 – J'en ai assez, je suis encore de permanence à Noël ! Et je ne peux même pas me plaindre car je risque d'être mal noté.

4 – Il va falloir faire un peu plus attention à la rédaction de vos rapports d'audit !

5 – Laissez, c'est un peu compliqué pour vous, je me charge de tout.

6 – La solution c'est tout simplement de revendre le portefeuille dans son intégralité !

7 – Je sens que je vais m'énerver si vous continuez à me regarder comme cela.

8 – Il faudrait des sanctions pour les échéances non respectées sur les projets ; tout le monde en prend un peu trop à son aise, ici !

Application 2 (VS - 4)

Pour chaque transaction proposée ci-dessous, indiquez :

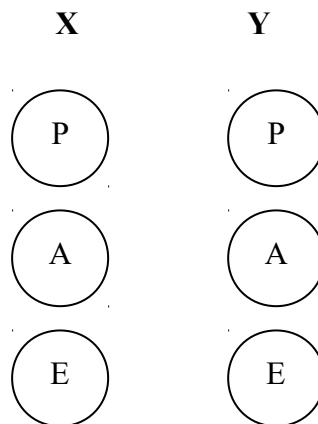
- les états successifs du Moi,
- le(s) type(s) de transactions concernées.

1

X : Apportez-moi immédiatement le dossier Viterulles !

Y : Oui Monsieur, tout de suite...

Type de transaction :

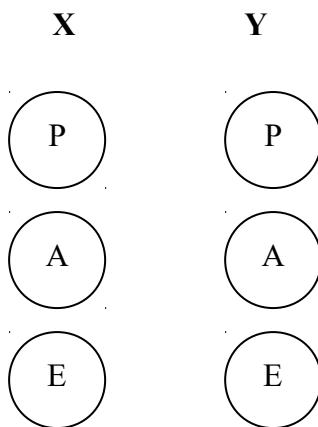


2

X : Pouvez-vous m'indiquer où se trouve le dossier Marchet, s'il vous plaît ?

Y : Dans le dossier divers du classeur métallique.

Type de transaction :

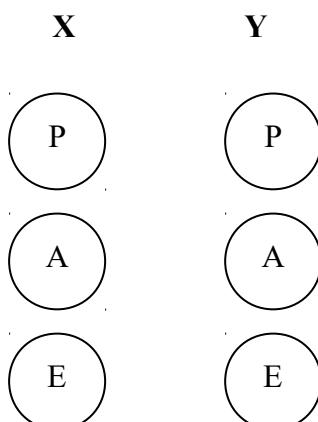


3

X : Que faut-il faire sur le logiciel comptable pour valider la période ?

Y : Si vous n'aviez pas été absent lors de la formation, vous le sauriez !

Type de transaction :

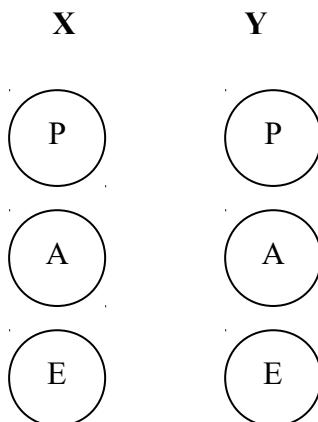


4

X : Au lieu de me donner des conseils vous feriez mieux d'avancer votre travail !

Y : C'est à vous d'avancer dans votre travail, vous êtes d'une lenteur !

Type de transaction :

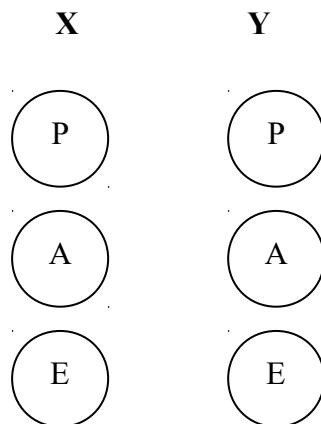


5

X : Louis, c'est bien vous qui avez ouvert le dossier Partus ? (sous-entendu : « vous avez fait n'importe quoi ! »)

Y : Oui, à partir des consignes que vous m'avez données (sous-entendu : « c'est vous qui êtes incomptént »).

Type de transaction :

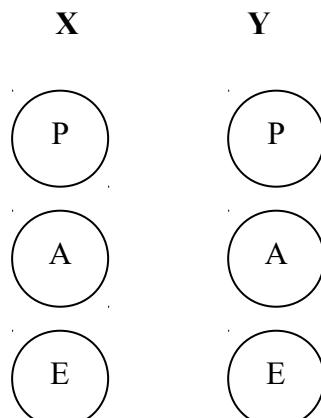


6

X : Je vous propose qu'on reprenne tout calmement. Qu'en pensez-vous ?

Y : Cela me rassure que vous réagissiez comme cela...

Type de transaction :

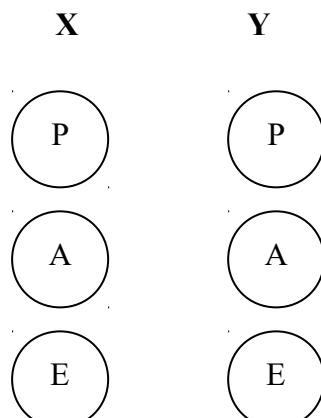


7

X : Excusez-moi, je vous avais demandé de finir la circularisation pour aujourd'hui, où en êtes-vous ?

Y : Je suis désolé, je suis débordée et je suis fatiguée...

Type de transaction :

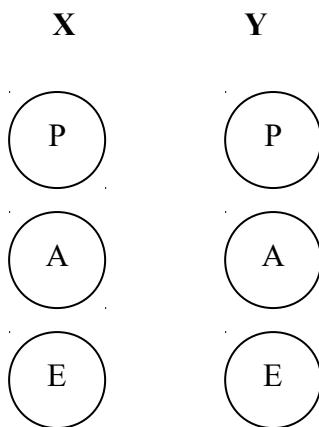


8

X : Je suis inquiet pour la présentation de mon budget cet après-midi...

Y : Ne vous en faites pas, cela va bien se passer...

Type de transaction :

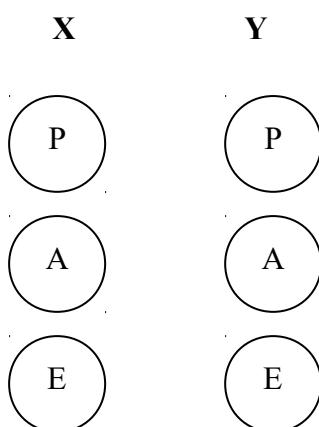


9

X : Vous m'agacez quand vous me regardez comme ça.

Y : Désolé de vous le dire mais votre comportement n'est pas celui d'un manager !

Type de transaction :

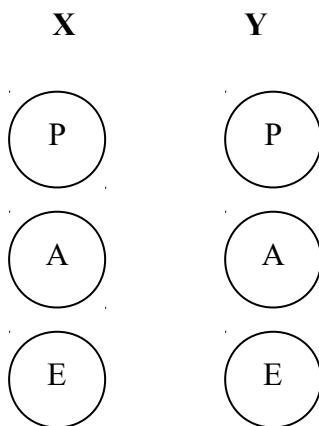


10

X : Je vous propose que nous remettions tout à plat calmement. Qu'en pensez-vous ?

Y : Avec vous il est impossible de parler calmement !

Type de transaction :

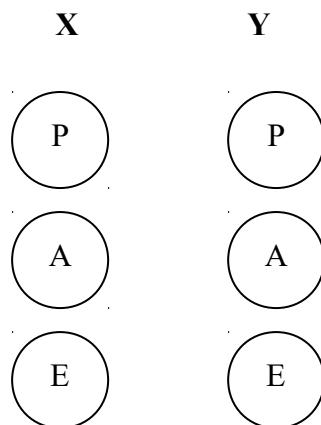


11

X : Madame Vitud a téléphoné
(sous entendu « elle avait l'air furieuse »)

Y : Oui, bien, merci de m'avoir transmis le message...
(sous-entendu : « je vais encore me faire souffler dans les bronches »)

Type de transaction :

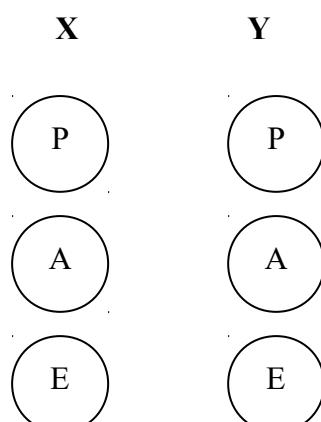


12

X : Les employés sont de plus en plus négligés et même parfois à la limite de l'impolitesse, c'est inacceptable !

Y : Ne m'en parlez pas, quand je les vois arriver sans dire bonjour, je me dis souvent : « quel absence totale d'éducation ! »

Type de transaction :

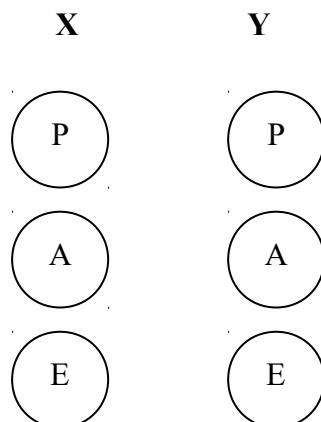


13

X : Ce rapprochement me casse les pieds, je n'ai pas envie de travailler aujourd'hui

Y : Moi, c'est pareil, vivement vendredi soir !

Type de transaction :



Application 3 (VS - 4)

Analysez la communication relatée ci-dessous en indiquant par des flèches, dans le cadre en bas de cette page, les transactions par rapport aux différents états du Moi et en précisant pour chacune d'elles le type de transaction en question. En quelques lignes commentez le comportement des deux protagonistes tout au long de ce dialogue.

1 - Le DG au comptable : « Je ne comprend pas pourquoi il y a une telle différence entre les postes d'amortissements des deux exercices alors que nous n'avons réalisé aucun investissement cette année par rapport à l'an passé et rien revendu ... ».

Le comptable : « J'ai été obligé d'opérer un changement de méthode comptable et d'appliquer la comptabilisation par composants imposée par les nouvelles normes comptables internationales...».

2 - Le DG : « Vous me fatiguez avec vos normes internationales ! Je n'y comprends rien et j'ai le sentiment que vous en faites un peu trop pour vous faire valoir et me démontrer que vous êtes plus fort que moi sur les chiffres ! ».

Le comptable : « Je vous rappelle que nous avons eu droit à une attaque en règle de la part des commissaires aux comptes l'an passé parce que nous n'avions pas appliqué ces normes...».

3 - Le DG : « J'ai besoin de pouvoir comparer ma situation avec celle de l'an passé et je vous ordonne de m'établir les comptes selon la même méthode qu'avant ! ».

Le comptable : « Je vous rappelle que nous devons adopter les nouvelles règles comptables ; c'est une obligation absolue. Cependant, pour pouvoir effectuer des comparaisons j'ai effectué une simulation en établissant les comptes des deux années précédentes selon les nouvelles normes ; ainsi vous pourrez réaliser toutes les comparaisons que vous souhaitez.».

| | 1 | 2 | 3 | | |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| DG | Comptable | DG | Comptable | DG | Comptable |
| <input type="radio"/> P |
| <input type="radio"/> A |
| <input type="radio"/> E |
| Types de transactions | | | | | |