

Pensée systémique et école de Palo Alto

Pensée systémique et école de Palo Alto

- 1) Pensée systémique**
- 2) École de Palo Alto**
- 3) Microsociologie d'Erwin Goffman**

Notion de système

- .Un système est une notion très générale que l'on peut résumer comme des éléments en interaction
- .La référence de base dans l'étude des systèmes est L. Von Bertalanffy : *General System Theory*. Il s'y intéresse aux systèmes ouverts et donc notamment aux organisations
- .Ses travaux sont antérieurs à ceux de Wiener et intègrent donc la notion de rétroaction

Notion de systèmes (2)

• La description en terme de système des organisations ou de la communication permet de prendre en compte plusieurs aspects de la communication :

- Interaction (et donc causalité non linéaire, rétroaction)
- Totalité (le tout est plus que la somme de ces parties) : l'analyse traditionnelle risque d'échouer à percevoir la communication
- La complexité

• Les approches modernes de la communication⁴ sont toutes des approches systémiques.

Cours de relations professionnelles

1) Pensée systémique

2) École de Palo Alto

3) Microsociologie d'Erwin Goffman

Ecole de Palo Alto

- .Le nom désigne une école de chercheurs qui ont travaillé, à partir de 1950, dans la petite ville de Californie de ce nom.
- .On parle parfois de "groupe invisible"
- .Leurs domaines d'étude : la psychothérapie clinique et la communication interindividuelle. Voire une plus large pluridisciplinarité (Bateson étant un anthropologue).
- .En réalité deux groupes successifs, le premier autour de Bateson, le second autour de Watzlawick
- .L'Ecole de Palo Alto est une forme d'approche⁶

Ecole de Palo Alto (2)

"Il est impossible de ne pas communiquer" – Watzlawick. Même le silence est un message.

Ecole de Palo Alto (3)

- .Comme déterminants de la communication, les auteurs
- .Le groupe insiste donc sur la métacomunication.

Ecole de Palo Alto (4)

- Les êtres humains utilisent simultanément deux modes de communication :
 - Le mode digital : porte sur le contenu
 - Le mode analogique : porte sur la relation qui s'établit entre les individus et s'exprime par la communication non-verbale
- Une communication est un message (digital) contenu dans une relation (analogique)
- Ces deux modes de communications peuvent être source de contradiction et de malentendus.

Ecole de Palo Alto (5)

- .Le concept de double contrainte ou "double bind" a été élaboré dans le cadre de l'école de Palo Alto par G. Bateson.
- .On peut le déduire de ce qui précède : comme il y a deux sources de communication (digital et analogique, verbal et non verbale), il peut y avoir des conflits dans les messages émis.

Ecole de Palo Alto (6)

- .Un cas classiquement cité : celui du divorce. Dans un divorce, il est difficile pour un enfant de choisir, mais il ne peut pas ne pas choisir.
- .L'enfant est de fait soumis à une double contrainte et une injonction paradoxale : soit il témoigne plus d'affection à son père et dans ce cas, moins à sa mère, soit il choisit l'attitude inverse.
- .Ce type de situation peut conduire à des pathologies telles la schizophrénie ou au mutisme

Ecole de Palo Alto (7)

- .De manière générale, idée de Bateson qu'une forme de maladie mentale provient de l'adaptation à des échanges structurés de manière pathologique au sein de la cellule familiale .
- .Vision systémique de la pathologie : elle repose sur l'interaction des membres du groupe humain. Par exemple, pour un alcoolique, on va chercher quel relationnel le conduit à son alcoolisme pour essayer ensuite de modifier ce relationnel
- .Cette vision s'oppose à la vision traditionnelle/freudienne : on ne va pas traiter le patient seulement pour et par lui même, mais dans sa relation à l'environnement

Ecole de Palo Alto (8)

.Les apports de l'école de Palo Alto à la communication sont résumés par Watzlawick dans *Une logique de la communication* :

- Toute communication s'analyse en contenu et en relation. Une communication ne se borne pas à la transmission d'une information
- Il est impossible de ne pas communiquer. Dit autrement : "on ne pas ne pas avoir de comportement"
- Communiquer c'est entrer dans l'orchestre. Nul n'est le sujet à part entière d'une communication chacun y participe sans en

École de Palo Alto (9)

- La communication s'inscrit dans une relation qui généralement préexiste : ce qui suppose des présupposés, des éléments passés de la relation qui vont intervenir dans la communication.
- La communication fait l'objet de métacommunication. Une communication est constituée par le contenu du message, mais également par des indications sur la manière dont le récepteur doit comprendre le message
- Double contrainte

Cours de relations professionnelles

- 1) Pensée systémique
- 2) École de Palo Alto
- 3) **Microsociologie d'Erwin Goffman**

Microsociologie de Goffman

.Goffman fait partie de la deuxième école de Chicago : étude de la sociologie des villes, des relations inter-ethniques, de la délinquance.

.Goffman a introduit une nouvelle méthode d'observation par rapport aux méthodes quantitatives et statistiques : l'observation participative. Celle-ci consiste en une immersion dans le groupe humain étudié.

- Immersion pendant un an dans une communauté au nord de l'Ecosse en 53
- Séjour de plusieurs mois en 54 dans un

Microsociologie de Goffman (2)

. Principaux apports :

- . Métaphore théâtrale : la vie sociale est une scène avec des acteurs, du public et des coulisses (où les acteurs peuvent contredire l'impression donnée dans la représentation). Les acteurs se mettent en scène.
- . Dans ce cadre, mise en évidence de l'importance des interactions individuelles, "de cette infinité d'interactions infinitésimales dont l'intégration fait la vie sociale" (lien avec l'approche systémique)