

Pensée systémique et école de Palo Alto

Pensée systémique et école de Palo Alto

1) Pensée systémique

2) École de Palo Alto

3) Microsociologie d'Erwin Goffman

Notion de système

- .Un système est une notion très générale que l'on peut résumer comme des éléments en interaction
- .La référence de base dans l'étude des systèmes est L. Von Bertalanffy : *General System Theory*. Il s'y intéresse aux systèmes ouverts et donc notamment aux organisations
- .Ses travaux sont antérieurs à ceux de Wiener et intègrent donc la notion de rétroaction

Notion de systèmes (2)

.La description en terme de système des organisations ou de la communication permet de prendre en compte plusieurs aspects de la communication :

- Interaction (et donc causalité non linéaire, rétroaction)
- Totalité (le tout est plus que la somme de ces parties) : l'analyse traditionnelle risque d'échouer à percevoir la communication
- La complexité

.Les approches modernes de la communication
sont toutes des approches systémiques

Cours de relations professionnelles

1) Pensée systémique

2) École de Palo Alto

3) Microsociologie d'Erwin Goffman

Ecole de Palo Alto

.Le nom désigne une école de chercheurs qui ont travaillé, à partir de 1950, dans la petite ville de Californie de ce nom.

.On parle parfois de "groupe invisible"

.Leurs domaines d'étude : la psychothérapie clinique et la communication interindividuelle. Voire une plus large pluridisciplinarité (Bateson étant un anthropologue).

.En réalité deux groupes successifs, le premier autour de Bateson, le second autour de Watzlawick

.L'Ecole de Palo Alto est une forme d'approche⁶

Ecole de Palo Alto (2)

"Il est impossible de ne pas communiquer" –
Watzlawick. Même le silence est un message.

Ecole de Palo Alto (3)

- .Comme déterminants de la communication, les auteurs
- .Le groupe insiste donc sur la méta-communication.

Ecole de Palo Alto (4)

.Les êtres humains utilisent simultanément deux modes de communication :

- Le mode digital : porte sur le contenu
- Le mode analogique : porte sur la relation qui s'établit entre les individus et s'exprime par la communication non-verbale

.Une communication est un message (digital) contenu dans une relation (analogique)

.Ces deux modes de communications peuvent être source de contradiction et de malentendus.

Ecole de Palo Alto (5)

- Le concept de double contrainte ou "double bind" a été élaboré dans le cadre de l'école de Palo Alto par G. Bateson.
- On peut le déduire de ce qui précède : comme il y a deux sources de communication (digital et analogique, verbal et non verbale), il peut y avoir des conflits dans les messages émis.

Ecole de Palo Alto (6)

.Un cas classiquement cité : celui du divorce. Dans un divorce, il est difficile pour un enfant de choisir, mais il ne peut pas ne pas choisir.

.L'enfant est de fait soumis à une double contrainte et une injonction paradoxale : soit il témoigne plus d'affection à son père et dans ce cas, moins à sa mère, soit il choisit l'attitude inverse.

.Ce type de situation peut conduire à des pathologies telles la schizophrénie ou au mutisme

Ecole de Palo Alto (7)

.De manière générale, idée de Bateson qu'une forme de maladie mentale provient de l'adaptation à des échanges structurés de manière pathologique au sein de la cellule familiale .

.Vision systémique de la pathologie : elle repose sur l'interaction des membres du groupe humain. Par exemple, pour un alcoolique, on va chercher quel relationnel le conduit à son alcoolisme pour essayer ensuite de modifier ce relationnel

.Cette vision s'oppose à la vision traditionnelle/freudienne : on ne va pas traiter le patient seulement pour et par lui même, mais dans sa relation à l'environnement

Ecole de Palo Alto (8)

.Les apports de l'école de Palo Alto à la communication sont résumés par Watzlawick dans *Une logique de la communication* :

- Toute communication s'analyse en contenu et en relation. Une communication ne se borne pas à la transmission d'une information
- Il est impossible de ne pas communiquer. Dit autrement : "on ne peut pas avoir de comportement"
- Communiquer c'est entrer dans l'orchestre. Nul n'est le sujet à part entière d'une communication, chacun y participe sans en

École de Palo Alto (9)

- La communication s'inscrit dans une relation qui généralement préexiste : ce qui suppose des présupposés, des éléments passés de la relation qui vont intervenir dans la communication.
- La communication fait l'objet de méta-communication. Une communication est constituée par le contenu du message, mais également par des indications sur la manière dont le récepteur doit comprendre le message
- Double contrainte

Cours de relations professionnelles

1) Pensée systémique

2) École de Palo Alto

3) Microsociologie d'Erwin Goffman

Microsociologie de Goffman

.Goffman fait partie de la deuxième école de Chicago : étude de la sociologie des villes, des relations inter-ethniques, de la délinquance.

.Goffman a introduit une nouvelle méthode d'observation par rapport aux méthodes quantitatives et statistiques : l'observation participative. Celle-ci consiste en une immersion dans le groupe humain étudié.

- . Immersion pendant un an dans une communauté au nord de l'Ecosse en 53

- . Séjour de plusieurs mois en 54 dans un

Microsociologie de Goffman (2)

.Principaux apports :

- Métaphore théâtrale : la vie sociale est une scène avec des acteurs, du public et des coulisses (où les acteurs peuvent contredire l'impression donnée dans la représentation). Les acteurs se mettent en scène.
- Dans ce cadre, mise en évidence de l'importance des interactions individuelles, "de cette infinité d'interactions infinitésimales dont l'intégration fait la vie sociale" (lien avec l'approche systémique)