

# Relations professionnelles (UE 13)

---

Cours, stages et épreuve

# L'UE 13

## Une UE particulière (coefficients 1)

- 1ère année : cours de 30H
- 1ère année : stage de 5 semaines à la fin de l'année
- 2ème année : stage de 5 semaines à la fin de l'année
- 3ème année : cours de 30H et rédaction du rapport de stage
- Rendu du rapport en mars et soutenance orale fin juin - début juillet

# L'UE 13 (2)

La vie professionnelle donne lieu à un ensemble de relations professionnelles de tout ordre :

- Relations professionnelles avec des pairs, des collègues,
- Relations professionnelles avec des supérieurs ou des subordonnés
- Relations professionnelles avec des clients, des fournisseurs, des prospects, des administrations
- Nécessité de présenter ses travaux, un projet
- Nécessité de coordonner une équipe
- Nécessité de s'informer sur l'environnement, d'en donner une vision synthétique
- Capacité à s'exprimer, à assumer une présentation orale
- Capacité à rédiger, à synthétiser.
- etc

# L'UE 13 (3)

- La part de la communication est de plus en plus importante dans la vie professionnelle.
- Il n'existe pas de poste "isolé"
- En particulier, les métiers de la comptabilité et de la gestion ont une forte composante communicationnelle

# Cours de relations professionnelles

- 1) Le cours de relations professionnelles**
- 2) Les stages**
- 3) L'épreuve de l'UE 13**

# Le cours de RP (1)

Le Bulletin Officiel définit le contenu de l'UE 13 :

## 1- L'information et la communication (30 heures)

1.1 Le cadrage théorique

1.2 La recherche d'information. L'information. Les sources documentaires. L'enquête

## 2- Méthodologie de la présentation de documents techniques et professionnels (30 heures)

2.1 Les écrits professionnels

2.2 La présentation orale de documents

La répartition des horaires se fait sur la 1ère et la 3ème année.

# Le cours de RP (2)

## 1.1 Le cadrage théorique

- Cette partie présente le cadre théorique de la communication
- Elle présente les principales théories de la pensée communicationnelle
- Elle met en évidence le rôle de la communication dans les relations professionnelles

# Le cours de RP (3)

1.2 La recherche d'information. L'information. Les sources documentaires. L'enquête

- Cette partie présente et hiérarchise les sources professionnelles
- Elle décline la recherche d'information tout en évoquant certaines techniques comme la prise de note
- Elle présente la démarche d'enquête

# Le cours de RP (4)

## 2.1 Les écrits professionnels

- Cette partie présente les principaux formats d'écrits professionnels
- Elle évoque également leur conception et leur archivage

# Le cours de RP (5)

## 2.2 La présentation orale de documents

- Cette partie prépare à l'oral
- Elle introduit à la gestion du temps, à l'organisation du discours
- etc

# Cours de relations professionnelles

1) Le cours de relations professionnelles

**2) Les stages**

3) L'épreuve de l'UE 13

# Le stage

- .Durée : au minimum 8 semaines (non nécessairement consécutives)
- .Dans les faits : 2 stages de 4 à 5 semaines en fin de première et deuxième années
- .Lieu : les différentes périodes de stage peuvent être effectuées dans des lieux différents.
- .Les lieux de stage :
  - Cabinet d'expertise comptable
  - Services comptables et financiers d'une entreprise, d'une collectivité publique ou d'une association (en France et à l'étranger)

# Cours de relations professionnelles

- 1) Le cours de relations professionnelles
- 2) Les stages
- 3) L'épreuve de l'UE 13**

# Évaluation du stage

- .Production d'un rapport de stage. Rapport de type descriptif (au contraire du rapport qui sera demandé au niveau DSCG)
- .Ce rapport contient des parties bien déterminées par le BO :
  - . Attestations de stage des organismes d'accueil
  - . Présentation des organismes d'accueil : forme sociale, clientèle, système d'information, organisation etc...
  - . Développement sur un thème (40 pages max)<sup>14</sup>

# Évaluation du stage (2)

- Le rapport est transmis au rectorat en mars/avril de l'année de présentation de l'épreuve
- L'oral intervient fin juin / début juillet :
  - Jury composé d'un professionnel et d'un enseignant
  - Le candidat produit un oral de 15 minutes
  - Suit une séance de questions, la durée de l'épreuve ne pouvant pas excéder 1H.
  - Parmi les questions : des questions sur le contenu théorique du cours de RP.

# Évaluation du stage (2)

.En ligne, on peut trouver :

- . Un rappel sur le BO qui décrit l'épreuve
- . La grille de notation que remplit le jury à l'issue de l'épreuve.

.Voir le lien :

<http://rdorat.free.fr/Enseignement/PrepaDCG/UE13/>