

# Introduction Contrôle de Gestion

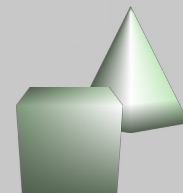
# Introduction

Peut-on imaginer :

un pilote d'avion sans plan de vol ?

un automobiliste sans compteur de vitesse ?

un navigateur sans carte ?

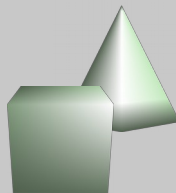


# Introduction

Pour gérer, il faut des outils

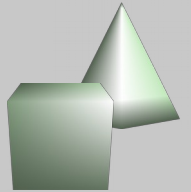
- Le trésorier a besoin de budgets
- Un directeur d'usine a besoin de connaître ses coûts
- Un DRH doit pouvoir suivre l'absentéisme
- Le responsable des ventes doit avoir besoin d'un tableau de bord

=> besoin d'outils de gestion.

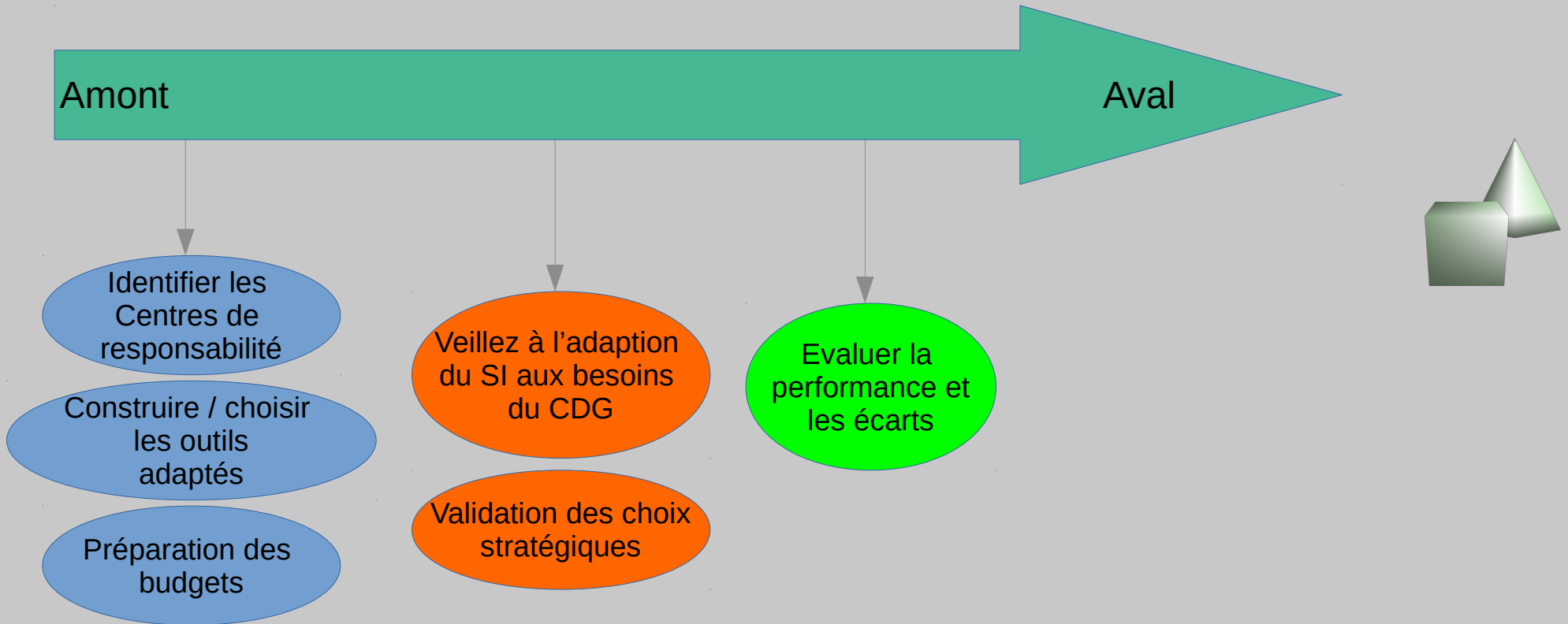


# Introduction

- Des outils à construire en fonction de l'organisation
- On n'a pas besoin des mêmes informations pour conduire une voiture et piloter un avion.
- Connaître son altitude ou son cap en voiture ... par contre, il faut connaître sa vitesse en voiture comme en avion.

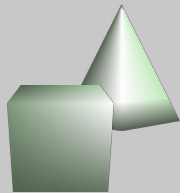


# Missions du CDG

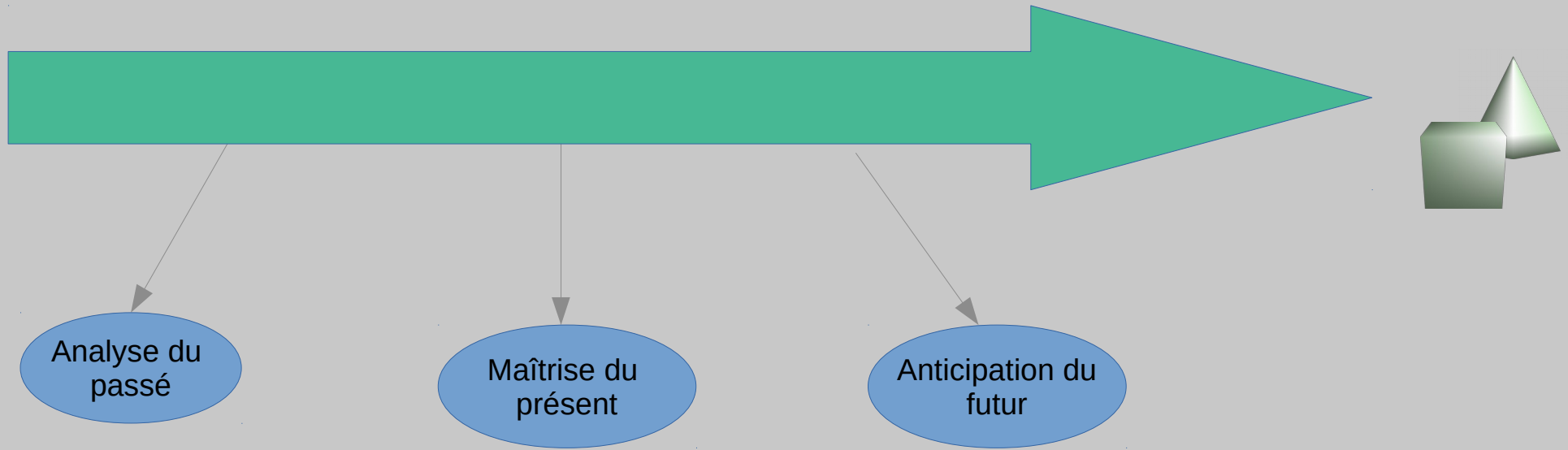


# Contrôle de gestion

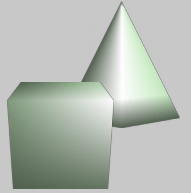
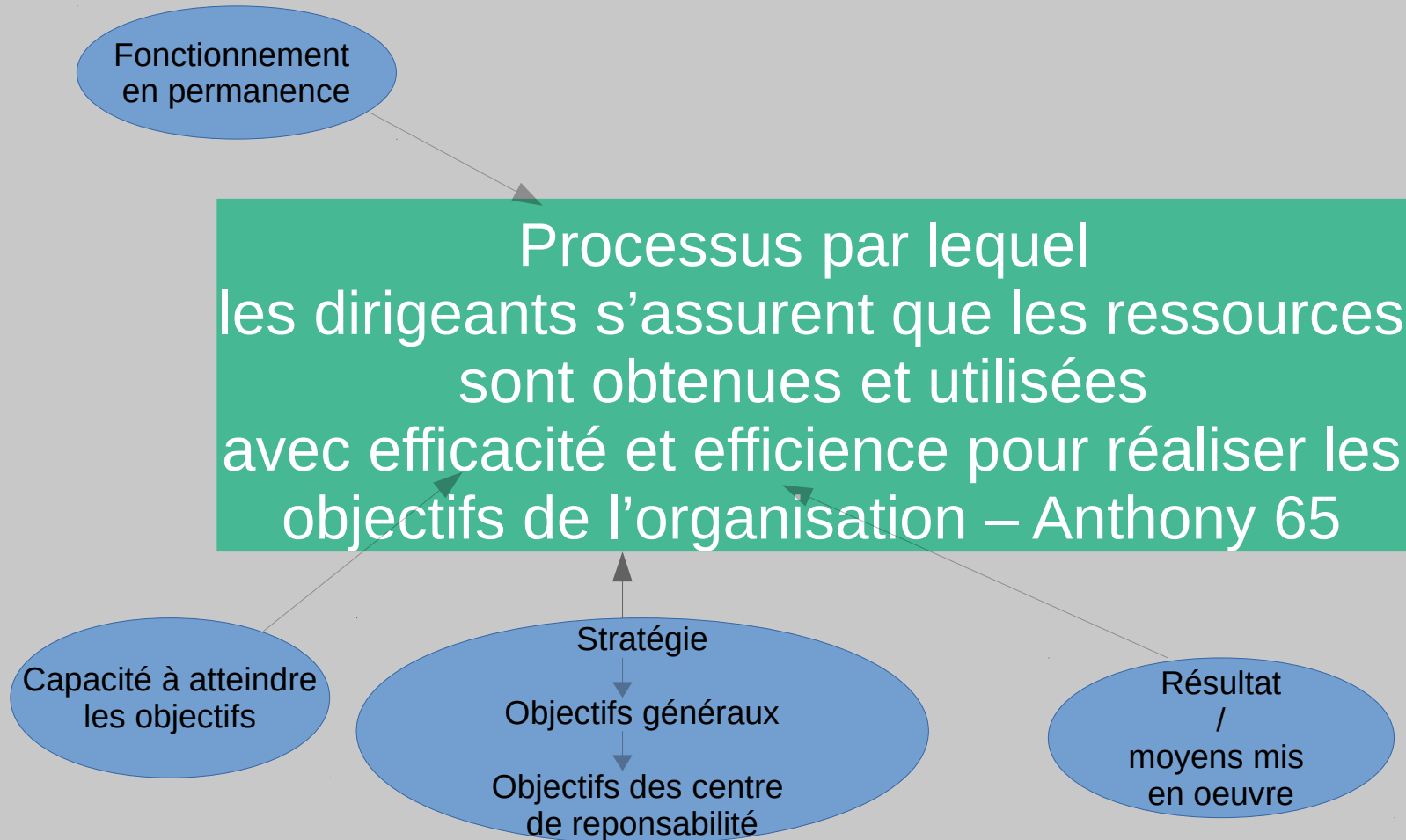
- Le contrôle de gestion vise à construire des outils pour apprécier la performance de l'organisation
- Ces outils pourront permettre par suite de voir si la performance s'est réalisée ou si l'organisation s'en est écartée.
- Les outils : coûts, tableaux de bords, ordonnancement...



# Horizon temporel du contrôle de gestion



# Le contrôle de gestion - Définition





# Les rôles du CDG

Animer / inciter

Informier / contrôler

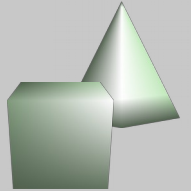
Organiser

=>

Aide à la décision

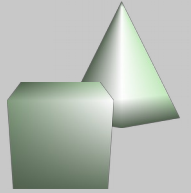
Pilotage

Comprendre et améliorer la  
performance



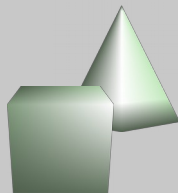
# Individus et incitations

- Lorsque les individus sont soumis à un système de contrôle ...
- ... ils cherchent à satisfaire au contrôle plutôt qu'à l'objectif servi par le contrôle.



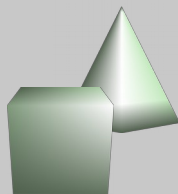
# Notion de pilotage

- Notion de pilotage : mettre en place un dispositif de suivi de l'activité permettant d'analyser des écarts pour prendre des mesures correctives en cas d'alerte.
- Métaphore de la conduite d'un véhicule
- Le contrôleur de gestion participe du pilotage.



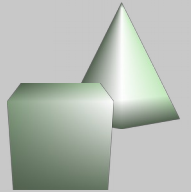
# Notion de performance

- Performance : efficacité + efficience.
- Différents critères : les moyens en ressources financières, en temps, en ressources humaines...



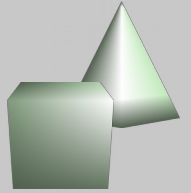
# Environnements divers

- Env certain
- Env risqué
- Env incertain



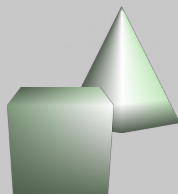
# Le contrôle de gestion pour inciter

- Centre de responsabilités
- Performance des centres de responsabilité
- Incitation / correctifs



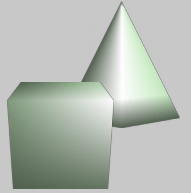
# Contingence du CDG

- Boîte à outils ...
- ... à adapter
- Importance de connaître et comprendre l'organisation



# Le CDG dans différents environnements

- Produits / services

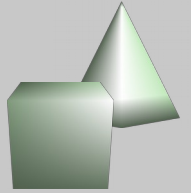


- En fonction de la taille, de l'activité, de l'environnement de l'organisation



# Le CDG pour ...

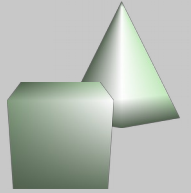
- Les dirigeants
- Les opérationnels
- Les managers
- Les actionnaires



Le CDG n'a aucun caractère obligatoire et n'est pas normalisé !

# Auparavant : comptabilité analytique

- Analyser : découper en activités, en produits, en entités...
- On ramène des charges générales à des produits, des activités, des budgets particuliers pour pouvoir analyser.
- Le cas d'une entreprise avec deux produits, on a les chiffres généraux de ses charges à chaque produit.



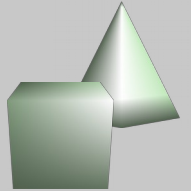
# Le CDG et autres disciplines / démarches

## CDG et Management

Contrôle stratégique  
Contrôle de gestion  
Contrôle opérationnel

## CDG et Finance

Analyses  
complémentaires



## CDG et SIG

Importance de la  
qualité des infos.

Informations  
en temps réel

## CDG et Comptabilité

Le CDG utilise les  
données comptables  
Ex du calcul de SR

## CDG et Marketing

Analyse de marché  
qui nourrit le CDG

CDG : vision du  
Produit en terme  
de prix/coût contre 4P

# Contrôles

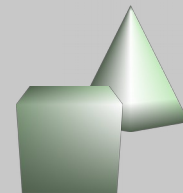
Gestion / **contrôle stratégique** :  
buts de l'organisation et stratégie pour les atteindre,  
contrôle des buts de l'organisation,  
planification stratégique



**Contrôle de gestion**  
Suivre la mise en œuvre de la stratégie



Gestion quotidienne / **contrôle d'exécution ou opérationnel**:  
Contrôle du respect des règles de fonctionnement  
Contrôle de l'exécution des tâches courantes



# Contrôles – un exemple

## Gestion / **contrôle stratégique** :

Un traiteur renommé disposant d'un magasin à Lyon 6 ouvre un établissement à Lyon 4.  
Le contrôle stratégique consistera à vérifier la rentabilité de l'établissement

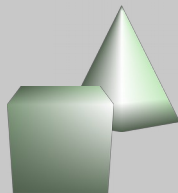
## **Contrôle de gestion**

- Calcul des prix de revient sur les produits
- Tableau de bord
- Budgets / approv, distribution, RH... et écarts
- Contrôle de la qualité
- ...

## Gestion quotidienne / **contrôle d'exécution ou opérationnel**:

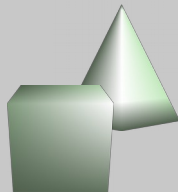
Vérification de la manière de faire les plats  
Vérification de la qualité de l'approvi

...



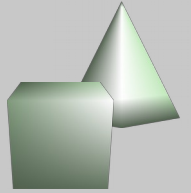
# Le contrôleur de gestion

- Un cadre proche du terrain
- Capacité à comprendre l'organisation
- Contrôle => maîtrise plutôt que surveillance
- Contrôle => maîtriser et diriger.
- Dans une petite organisation, le contrôle de gestion se fait de manière directe par le dirigeant, le contrôle de gestion formelle apparaît avec l'augmentation de la taille des organisations, la délégation, l'organisations en fonctions, l'organisation en produit, la croissance des organisations pour bénéficier d'économie d'échelle.



# Démarches

- Détermination des centres de responsabilités
- Calcul des coûts pour les produits et évaluation de la marge / chaque produit
- Prévision du budget de chaque centre de responsabilité et calcul des écarts
- Prévision du budget de différentes activités et analyse des écarts.
- Pilotage de l'activité
- ...



# Expériences

LEROY MERLIN :

<https://www.jobteaser.com/fr/companies/leroymerlin/positions/1577-controleur-de-gestion-magasin>

ARKEMA :

<https://www.jobteaser.com/fr/companies/arkema/positions/2319-controleur-de-gestion-chez-arkema>

PEPSICO :

<https://www.jobteaser.com/fr/companies/pepsico-france/positions/1076-controleur-de-gestion-commercial>

