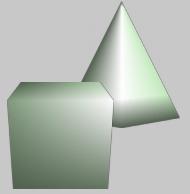


Introduction Contrôle de Gestion

Introduction

Peut-on imaginer :

un pilote d'avion sans plan de vol ?



un automobiliste sans compteur de vitesse ?

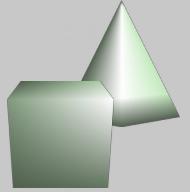
un navigateur sans carte ?

Introduction

Pour gérer, il faut des outils

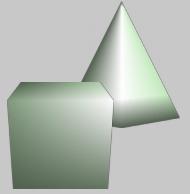
- Le trésorier a besoin de budgets
- Un directeur d'usine a besoin de connaître ses coûts
- Un DRH doit pouvoir suivre l'absentéisme
- Le responsable des ventes doit avoir besoin d'un tableau de bord

=> besoin d'outils de gestion.

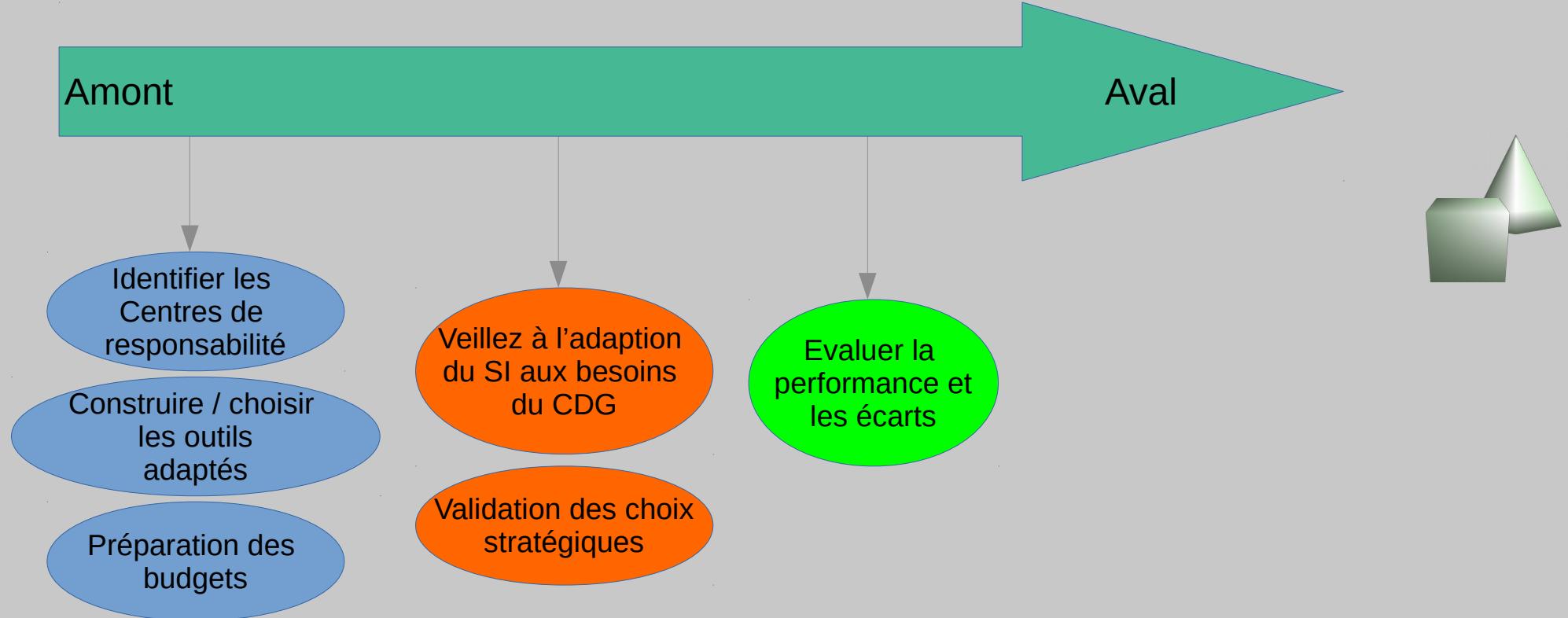


Introduction

- Des outils à construire en fonction de l'organisation
- On n'a pas besoin des mêmes informations pour conduire une voiture et piloter un avion.
- Connaître son altitude ou son cap en voiture ... par contre, il faut connaître sa vitesse en voiture comme en avion.

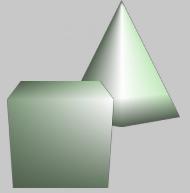


Missions du CDG

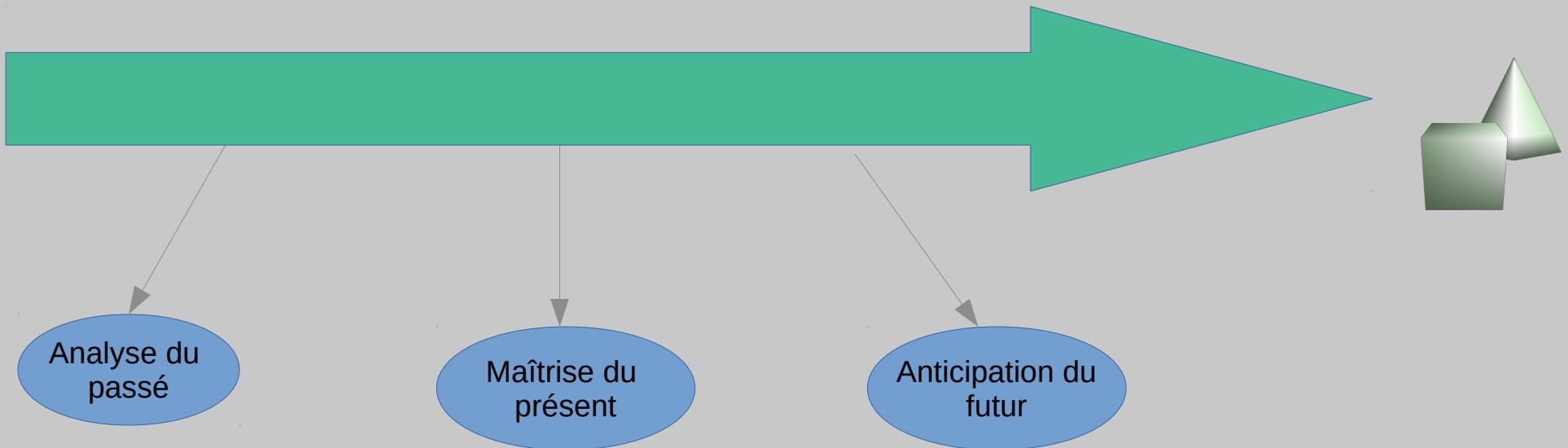


Contrôle de gestion

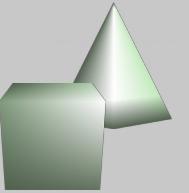
- Le contrôle de gestion vise à construire des outils pour apprécier la performance de l'organisation
- Ces outils pourront permettre par suite de voir si la performance s'est réalisée ou si l'organisation s'en est écartée.
- Les outils : coûts, tableaux de bords, ordonnancement...



Horizon temporel du contrôle de gestion



Le contrôle de gestion - Définition



Processus par lequel les dirigeants s'assurent que les ressources sont obtenues et utilisées avec efficacité et efficiency pour réaliser les objectifs de l'organisation – Anthony 65

Capacité à atteindre les objectifs



Résultat / moyens mis en oeuvre

Fonctionnement en permanence

Les rôles du CDG

Animer / inciter

Informer / contrôler

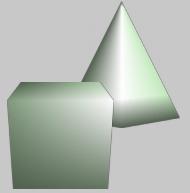
Organiser

=>

Aide à la décision

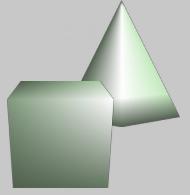
Pilotage

Comprendre et améliorer la performance



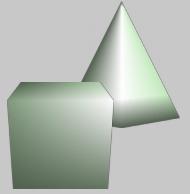
Individus et incitations

- Lorsque les individus sont soumis à un système de contrôle ...
- ... ils cherchent à satisfaire au contrôle plutôt qu'à l'objectif servi par le contrôle.



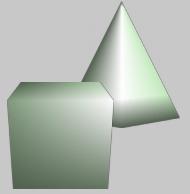
Notion de pilotage

- Notion de pilotage : mettre en place un dispositif de suivi de l'activité permettant d'analyser des écarts pour prendre des mesures correctives en cas d'alerte.
- Métaphore de la conduite d'un véhicule
- Le contrôleur de gestion participe du pilotage.



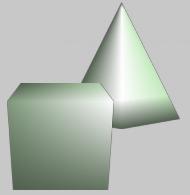
Notion de performance

- Performance : efficacité + efficience.
- Différents critères : les moyens en ressources financières, en temps, en ressources humaines...



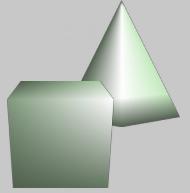
Environnements divers

- Env certain
- Env risqué
- Env incertain



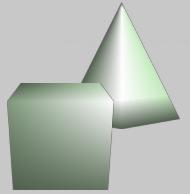
Le contrôle de gestion pour inciter

- Centre de responsabilités
- Performance des centres de responsabilité
- Incitation / correctifs



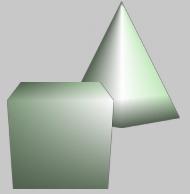
Contigence du CDG

- Boîte à outils ...
- ... à adapter
- Importance de connaître et comprendre l'organisation



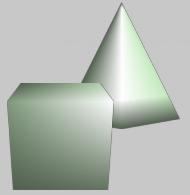
Le CDG dans différents environnements

- Produits / services
- En fonction de la taille, de l'activité, de l'environnement de l'organisation



Le CDG pour ...

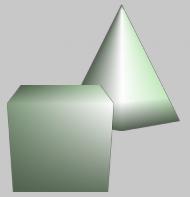
- Les dirigeants
- Les managers
- Les opérationnels
- Les actionnaires



Le CDG n'a aucun caractère obligatoire et n'est pas normalisé !

Auparavant : comptabilité analytique

- Analyser : découper en activités, en produits, en entités...
- On ramène des charges générales à des produits, des activités, des budgets particuliers pour pouvoir analyser.
- Le cas d'une entreprise avec deux produits, on a les chiffres généraux de ses charges à chaque produit.



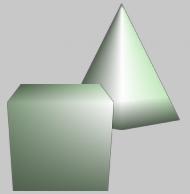
Le CDG et autres disciplines / démarches

CDG et Management

Contrôle stratégique
Contrôle de gestion
Contrôle opérationnel

CDG et Finance

Analyses complémentaires



CDG et SIG

Importance de la qualité des infos.

Informations en temps réel

CDG et Comptabilité

Le CDG utilise les données comptables
Ex du calcul de SR

CDG et Marketing

Analyse de marché qui nourrit le CDG

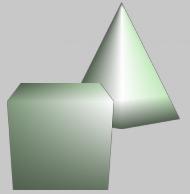
CDG : vision du Produit en terme de prix/coût contre 4P

Contrôles

Gestion / **contrôle stratégique** :
buts de l'organisation et stratégie pour les atteindre,
contrôle des buts de l'organisation,
planification stratégique

Contrôle de gestion
Suivre la mise en œuvre de la stratégie

Gestion quotidienne / **contrôle d'exécution ou opérationnel**:
Contrôle du respect des règles de fonctionnement
Contrôle de l'exécution des tâches courantes

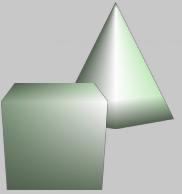


Contrôles – un exemple

Gestion / contrôle stratégique :

Un traiteur renommé disposant d'un magasin à Lyon 6 ouvre un établissement à Lyon 4.

Le contrôle stratégique consistera à vérifier la rentabilité de l'établissement



Contrôle de gestion

- Calcul des prix de revient sur les produits
- Tableau de bord
- Budgets / approv, distribution, RH... et écarts
- Contrôle de la qualité
- ...

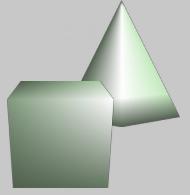
Gestion quotidienne / contrôle d'exécution ou opérationnel:

Vérification de la manière de faire les plats
Vérification de la qualité de l'approvi

...

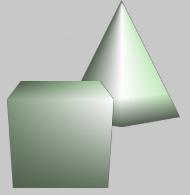
Le contrôleur de gestion

- Un cadre proche du terrain
- Capacité à comprendre l'organisation
- Contrôle => maîtrise plutôt que surveillance
- Contrôle => maîtriser et diriger.
- Dans une petite organisation, le contrôle de gestion se fait de manière directe par le dirigeant, le contrôle de gestion formelle apparaît avec l'augmentation de la taille des organisations, la délégation, l'organisations en fonctions, l'organisation en produit, la croissance des organisations pour bénéficier d'économie d'échelle.



Démarches

- Détermination des centres de responsabilités
- Calcul des coûts pour les produits et évaluation de la marge / chaque produit
- Prévision du budget de chaque centre de responsabilité et calcul des écarts
- Prévision du budget de différentes activités et analyse des écarts.
- Pilotage de l'activité
- ...



Expériences

LEROY MERLIN :

<https://www.jobteaser.com/fr/companies/leroymerlin/positions/1577-controleur-de-gestion-magasin>

ARKEMA :

<https://www.jobteaser.com/fr/companies/arkema/positions/2319-controleur-de-gestion-chez-arkema>

PEPSICO :

<https://www.jobteaser.com/fr/companies/pepsico-france/positions/1076-controleur-de-gestion-commercial>

