

## TD C7

---

L'entreprise STEGMA a été créée en 1988. Elle est spécialisée dans l'importation et la commercialisation de produits italiens sur la région lyonnaise. Ses clients sont des épicerie italiennes, des restaurants italiens, quelques grandes surfaces, des épicerie fines et des CE d'entreprises.

STEGMA a fait évoluer son système d'information en intégrant les innovations informatiques. Quelques dates des mutations de l'entreprise :

1993 : achat d'une première licence du tableur Excel.

1998 : achat du nom de domaine et création du mail d'entreprise @stegma.fr

1998 : acquisition d'un logiciel comptable.

2000 : ouverture d'un site promotionnel en ligne

2003 : acquisition d'un logiciel de CRM. Choix de l'éditeur CLI\_ALPHA.

2003 : renouvellement du logiciel comptable. Choix de l'éditeur EBP.

2010 : évolution du site vers un site connecté pour les clients avec des possibilités d'achats en ligne.

La réalisation et le maintien du site son confiés à un prestataire externe. Les mécanismes d'import des données depuis le site vers le logiciel comptable ou le CRM ont été réalisés par le prestataire.

2015 : mise à jour des logiciels de CRM et de comptabilité en conservant les mêmes prestataires.

**1- Rappeler ce en quoi consiste un outil CRM et l'intérêt de ce type d'outil**

**2- Quelles critiques peut-on formuler sur l'organisation informatique actuelle de l'entreprise STEGMA ? Quels types de problèmes peut rencontrer cette entreprise ?**

**3- En quoi une solution PGI permettrait elle de résoudre les problèmes de l'entreprise ?**

**4- Quelle architecture matérielle serait mise en place pour supporter le logiciel PGI ?**

**5- En quoi le fait de déployer un PGI permettrait il d'améliorer la communication avec le site ?**

L'entreprise envisage de développer une démarche de Business Intelligence (Big Data) pour améliorer ses performances dans l'avenir.

**6- Après avoir expliqué en quoi cette démarche peut améliorer les performances de l'entreprise dans l'avenir, expliquer en quoi la solution PGI peut supporter cette démarche.**

**7- L'entreprise peut-elle envisager de recourir au cloud computing pour le déploiement de la solution PGI ? Quels seraient les enjeux de ce choix ?**

**8- Quels peuvent être les coûts attendant au déploiement du PGI pour l'entreprise ?**

**9- Quels conseils pourrait-on donner à l'entreprise pour le déploiement de son PGI ?**

**10- Quelle couverture fonctionnelle devrait avoir le PGI ?**

**11- Quel(s) avantages organisationnels peut attendre l'entreprise du déploiement du PGI ?**

**12- Quels risques doit envisager l'entreprise dans la création du PGI ?**