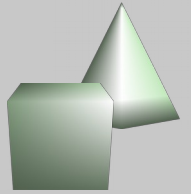


C7- Progiciels et processus

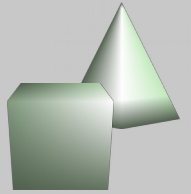
Introduction

- PGI : Progiciel de Gestion Intégré
- ERP : Enterprise Ressource Planning
- Des logiciels qui sont une référence depuis les années 2000.
- Logiciel et processus / organisation de gestion



Introduction

- Notion de **progiciel** qui s'oppose au logiciel dédié.
- Le PGI concerne la **gestion** : il ne couvre pas toutes les fonctions de l'entreprise.
- Le PGI est **intégré**.



Progiciel de gestion intégré

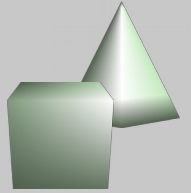
1) Pourquoi les PGI ?

2) Principes de fonctionnement

3) Déployer un PGI et le faire évoluer

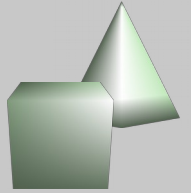
4) Editeurs, prestataires et partenaires

5) Perspectives et tendances actuelles



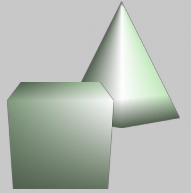
Histoire d'une entreprise sur 30 ans

- Une entreprise de BTP qui construit des batiments sur Marseille.
- 80s : acquisition d'un premier ordinateur, utilisation d'un tableur et d'un logiciel comptable
- 90s : création d'un site Web pour présenter les produits, achat d'un logiciel de gestion des stocks, achat d'un logiciel de planification des chantiers, achat d'un logiciel de gestion de la trésorerie et de planification financière.



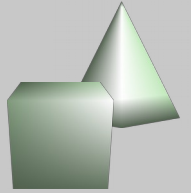
Histoire d'une entreprise sur 30 ans

- 90s : il est fait recours à une ESN pour interfacer les différents logiciels et rendre leurs données cohérentes => processus lourd.
- De 2004 à 2008, déploiement d'un PGI (SAP) avec plusieurs modules : comptables, finance, stock. Création d'une interface avec le logiciel de gestion des chantiers (ESN).
- Recomposition des processus et paramétrage du logiciel.



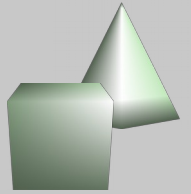
Histoire d'une entreprise sur 30 ans

- 2010-2011 : déploiement du module de gestion de la qualité, déploiement du module de gestion des personnels.
- 2015-2019 : l'entreprise se demande si elle ne devrait pas adopter un PGI spécifique au domaine du BTP (Onaya, Codial...)



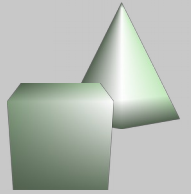
Histoire d'une entreprise sur 30 ans

- Les PGI viennent se substituer à des parcs logiciels sans interface commune.
- On passe de plusieurs éditeurs à un seul éditeur.
- Recomposition profonde des processus.



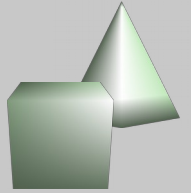
Premier PGI

- Création de SAP à partir de 1972 (par des programmeurs d'IBM Allemagne)
- SAP a évolué en intégrant de plus en plus de fonctions. Le terme ERP apparaît fin 80s
- PGI de référence aujourd'hui



Des exemples de réussites dans les 2000s

- Traiteur Lenôtre : baisse des stocks de 15 % en 3 ans.
- Optic 2000 : diminution nette des ruptures de stocks, taux de service livraison supérieur, meilleur contrôle qualité
- Kiabi : compte de résultat instantané (contre 1 semaine auparavant)
- ...



Progiciel de gestion intégré

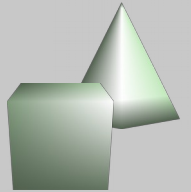
1) Pourquoi les PGI ?

2) Principes de fonctionnement

3) Déployer un PGI et le faire évoluer

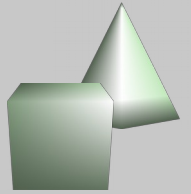
4) Editeurs, prestataires et partenaires

5) Perspectives et tendances actuelles

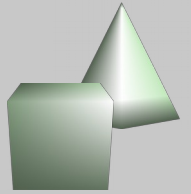
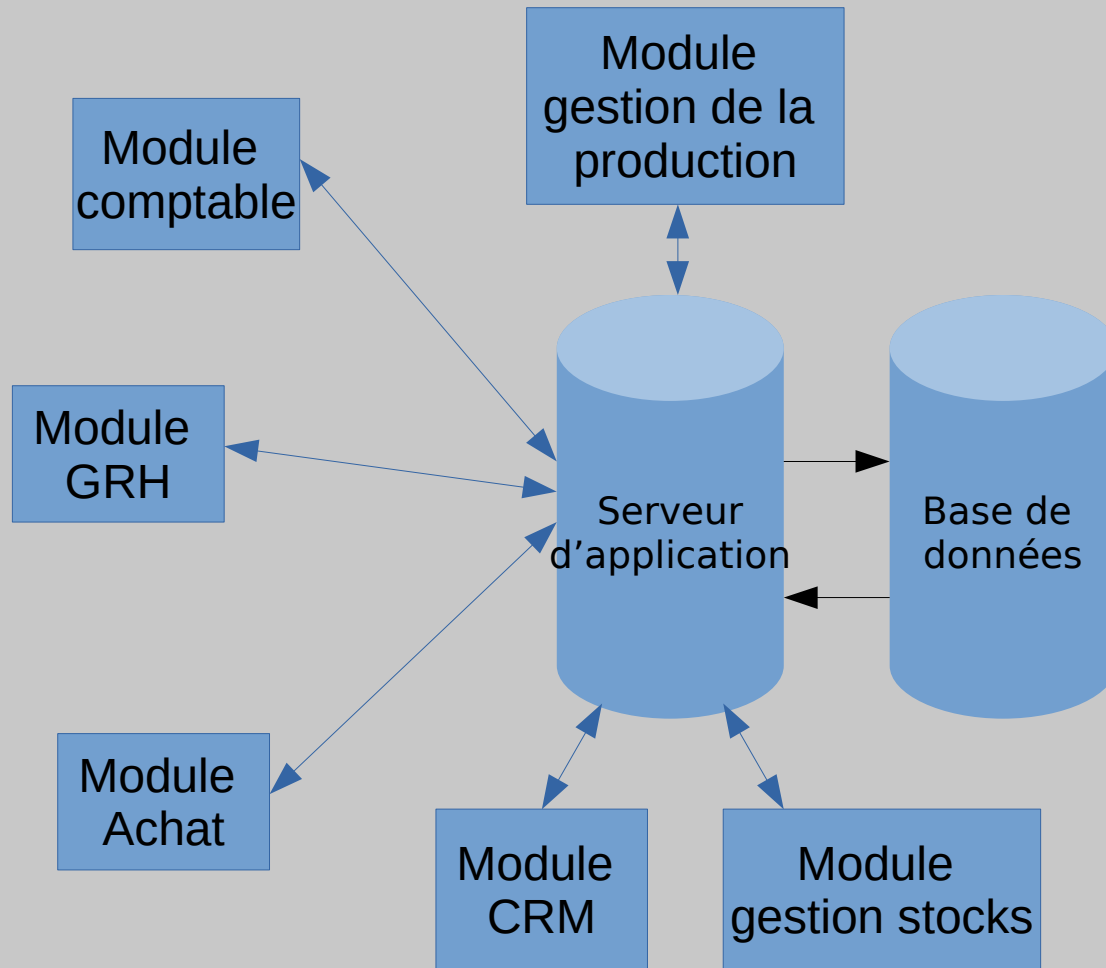


Les choix possibles

- Des progiciels différents.
- Un Progiciel de gestion intégré
- Un logiciel dédié

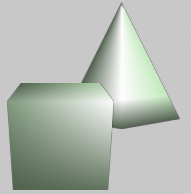


Une organisation basée sur le client-serveur



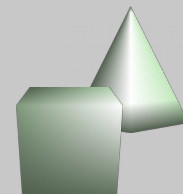
Une organisation basée sur le client-serveur

- Les modules / logiciels partagent une même **base de données unique.**
- Gestion unique, sécurisée, cohérente
- **Mise à jour en temps réel**
- Assure l'ensemble des processus de gestion (au delà des modules sur le schéma précédents)



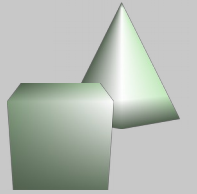
Base de données

- Référentiel unique
- Données standardisées
- Des SGBD qui peuvent être différents



Traçabilité

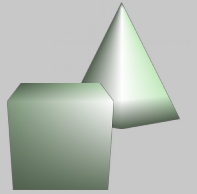
- Approche de la notion



- Les PGI permettent la traçabilité.

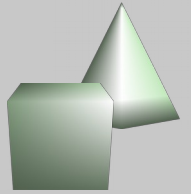
Gestion des droits

Gestion des droits des utilisateurs.



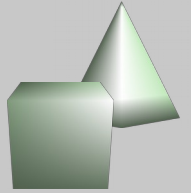
Interface ouverte

- Capacité à s'interfacer avec les autres logiciels de l'organisation
- Capacité à s'interfacer avec d'autres systèmes d'informations (Etat, partenaires...)
- API ouverte.



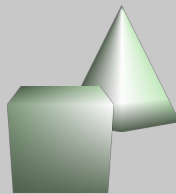
Horizontal / Vertical

- PGI et module horizontaux
- PGI et module verticaux. Ex : PGI dans le domaine du BTP, de la Pharmacie... Cegid dans le retail, Murex dans la finance...



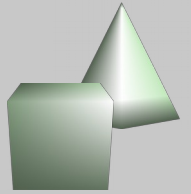
Autres aspects

- Multi-législation
- Multi-devises
- Multi-pays (multilingue)
- Adaptable aux groupes



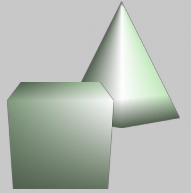
Notion de workflow

- Le workflow correspond à la représentation d'une série de tâches pour son automatisation.
- Par exemple, dans le cas d'une demande d'achat, on pourra demander à ce qu'elle soit vue d'abord par le service des stocks avant de passer au service logistique pour commande, s'il y a lieu.
- Les PGI supportent le workflow de manière transparente pour l'utilisateur.



Modules

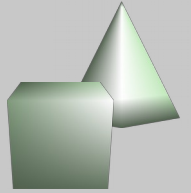
- De nombreux modules peuvent être déployés
- Pour les modules déployés pour un logiciel, on parle de couverture fonctionnelle.
- Slide suivant : l'ensemble des modules de SAP
- Chaque organisation peut choisir les modules pertinents pour elle.



ENTERPRISE MANAGEMENT	STRATEGIC ENTERPRISE MANAGEMENT		BUSINESS ANALYTICS	BUSINESS INTELLIGENCE & DECISION SUPPORT	ACCOUNTING	WORKFLOW PLANNING & ALIGNMENT
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT	MARKET RESEARCH & ANALYSIS		PROJECT/PRODUCT/ BRAND MARKETING	SALES FORCE MANAGEMENT	INSTALLATION & SERVICE MANAGEMENT	AFTER MARKET SALES & SERVICE FULLFILLMENT
RESEARCH & DEVELOPMENT	DESIGN, CONCEPT & SPECIFICATION		ENGINEERING, PROTOTYPING & PRODUCT DEVELOPMENT		PRODUCT DATA MANAGEMENT	
MAKE-TO-STOCK	PRODUCT DEMAND PLANNING	PRODUCT PREPARATION	PRODUCT MANAGEMENT	INVENTORY MANAGEMENT	ORDER & DELIVERY PROCESSING	WARRANTY
MAKE-TO-ORDER	CONFIGURATION & SALES CYCLE MANAGEMENT		MANUFACTURING, ASSEMBLY & DELIVERY		WARRANTY	
ENGINEER-TO-ORDER	CONCEPT & PRODUCT DEVELOPMENT		SALES CYCLE MANAGEMENT	PROCUREMENT, SHIPPING & DELIVERY		START UP & WARRANTY
SERVICE & MAINTENANCE	CUSTOMER MANAGEMENT		SERVICE CONTRACT & ORDER MANAGEMENT	SERVICE ORDER EXECUTION		DEMAND MANAGEMENT & PROCUREMENT
BUSINESS SUPPORT	HR OPERATIONS SOURCING & DEPLOYMENT	PROCUREMENT	QUALITY MANAGEMENT	FINANCIAL SUPPLY CHAIN MANAGEMENT	TREASURY/CORPORATE FINANCE MANAGEMENT	FIXED ASSET MANAGEMENT

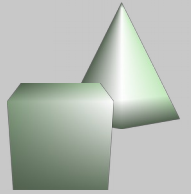
Modules / processus / logiciels standards

- CRM
- SCM
- Comptabilité
- GRH
- Gestion de la production
- Finance
- Aide à la décision
- Gestion de la qualité
- Gestion des stocks



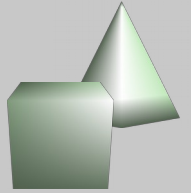
Internet

- Internet supporte les fonctionnalités des PGI
- Accès à distance.
- Cloud ou mode hébergé
- IAAS / SAAS



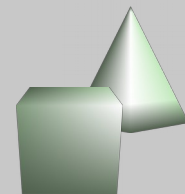
Progiciel de gestion intégré

- 1) Pourquoi les PGI ?
- 2) Principes de fonctionnement
- 3) Déployer un PGI et le faire évoluer**
- 4) Editeurs, prestataires et partenaires
- 5) Perspectives et tendances actuelles

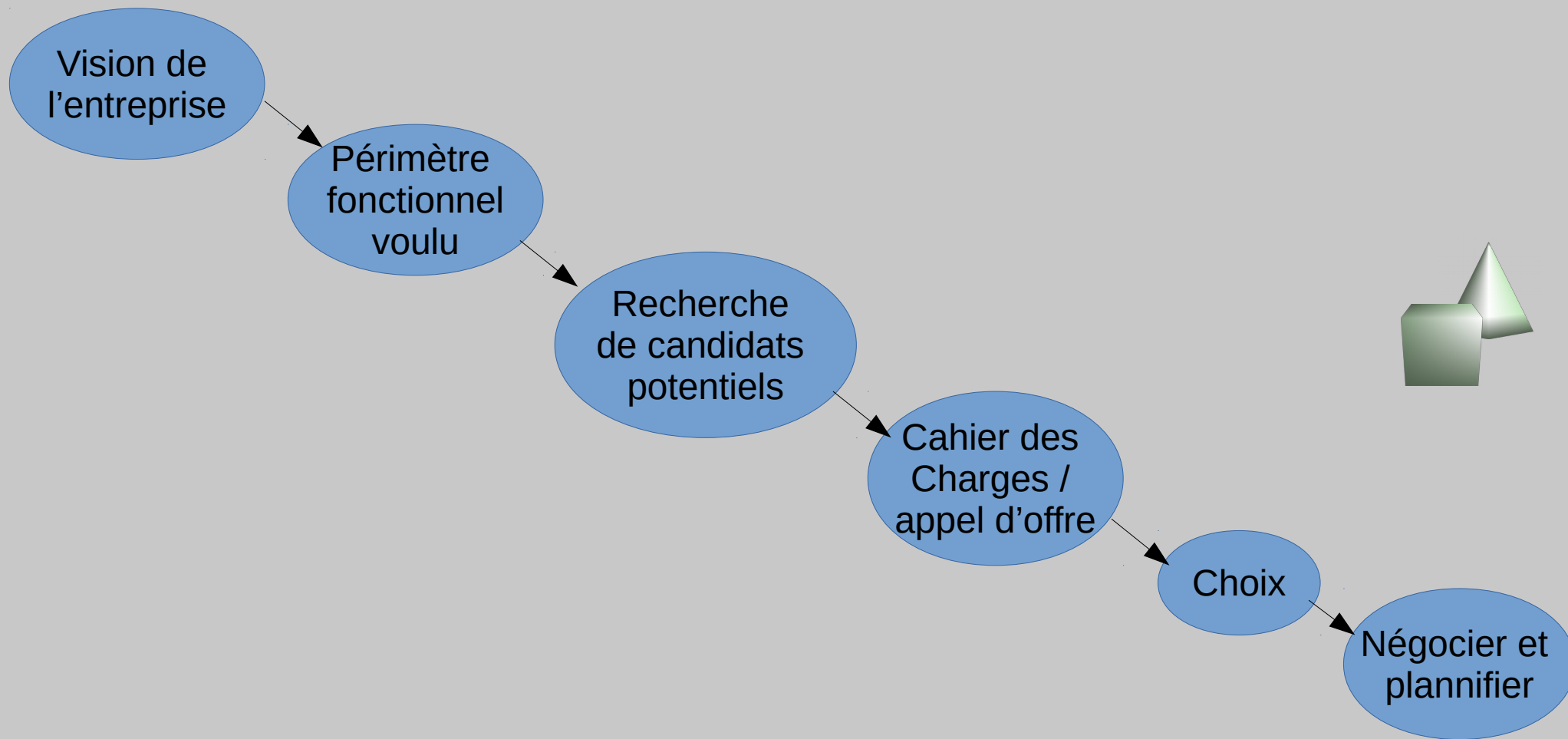


Deployer un PGI

Déployer un PGI consiste en une véritable reconfiguration d'une organisation



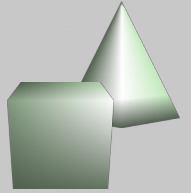
Deployer un PGI



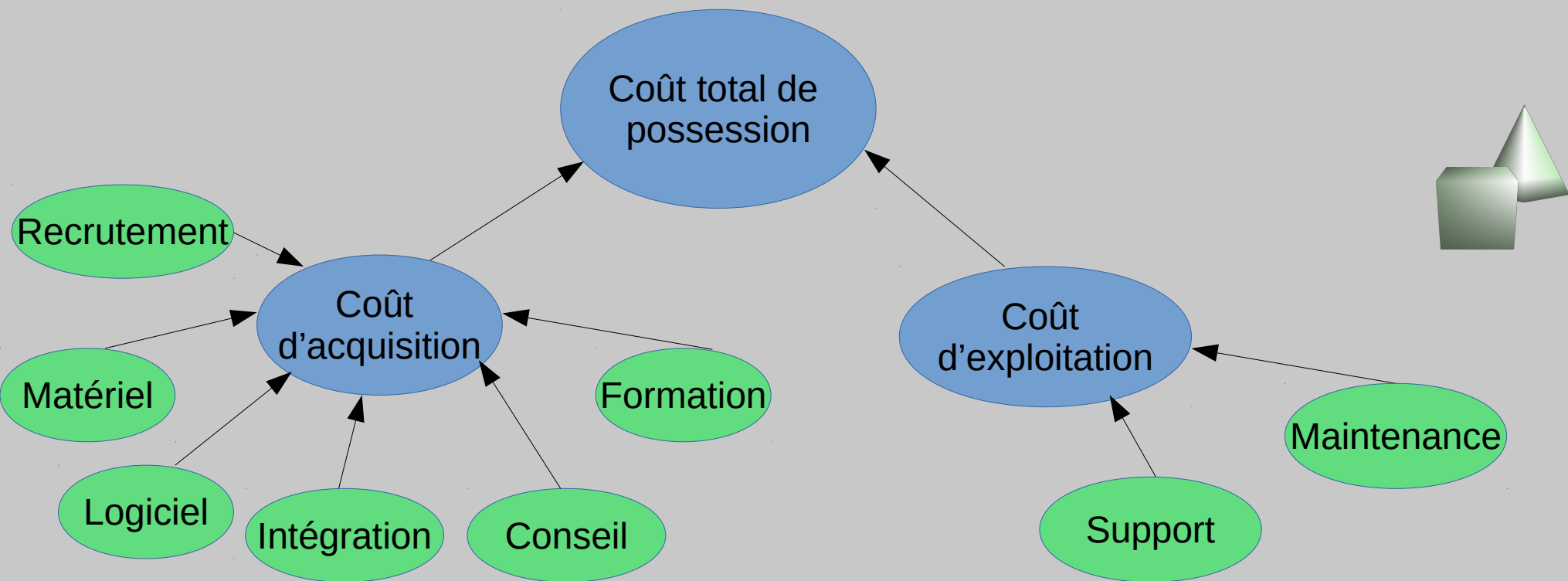
Les coûts à prévoir

- Différents coûts sont à prévoir
- Coût du logiciel
- Coût d'intégration
- Coût des tests
- Coût de la formation
- Coût des études
- Coût du paramétrage

=> les coûts du logiciel ne sont que de 30 % environ.

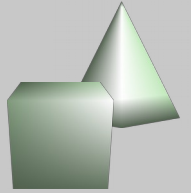


Le coût total de possession



Les coûts cachés

- L'expérience montre souvent des coûts cachés
- Sous-estimation initiale des coûts précédents
- D'autres coûts qui peuvent apparaître : matériel à changer, d'autres études, travaux d'intégration en plus, inertie, reticences, montée en charge...

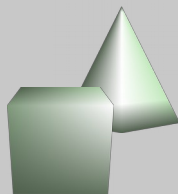


Exemple de coûts / licence

Depuis le site
erp.ooreka.fr

Type d'ERP		Prix moyen
ERP propriétaire	Adonix	500 € à 1 250 € par utilisateur.
	Divalto	40 000 € pour 20 à 30 utilisateurs : soit 1600 € par utilisateur en moyenne.
	Navision, Groupe Microsoft	1 950 € à 2 500 € par utilisateur.
	SAGE	<ul style="list-style-type: none">• 3 125 € à 1 700 € par utilisateur.• Tarifs dégressifs proposés.
	SAP	2 500 € par utilisateur.
ERP open source		<ul style="list-style-type: none">• Libre de droits.• Beaucoup plus économique que l'ERP propriétaire, mais aucun service n'est proposé.• Le prix d'un ERP open source est compris entre 150 € et 500 € par utilisateur.

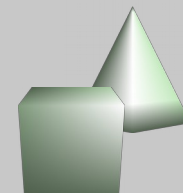
À noter : la licence représente 15 % à 25 % du prix d'un ERP propriétaire.



Exemple de coûts / coût total

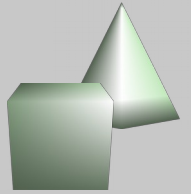
Depuis le site
www.celge.fr

Nombre d'utilisateurs simultanés	Prix d'acquisition d'un ERP (mode <i>on premise</i>)	Prix d'un abonnement ERP par mois (SaaS)
5	30-50k €	Entre 60 et 140 € par utilisateur+ <i>frais d'installation et de formation</i> <i>éventuels</i>
10	50-100k €	
20	100-150k €	
50	200-250k €	
75	300-400k €	
100	400-600k €	
Pour plus de 100 utilisateurs	5 000€ x nombre d'utilisateurs	



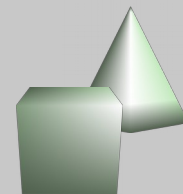
Les délais

- Le délai dépend bien sûr de la taille du projet
- De 6 mois à plusieurs années.



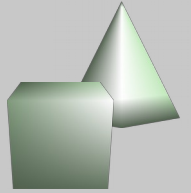
Conseil de mise en place

- Cabinet de conseil en déploiement
- Cahier des charges clair
- Référentiel de bonnes pratiques.



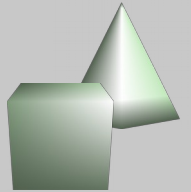
Paramétrage

- Un PGI est très adaptable
- Long travail
- Paramétrage des comptes, des clients, des produits,...
- Paramétrage des sociétés, des établissements, des langues, des devises...



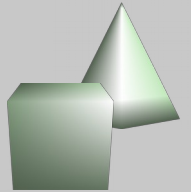
Evolution du PGI

- Reparamétrage
- Des modules que l'on peut déployer en plus au fur et à mesure du temps.



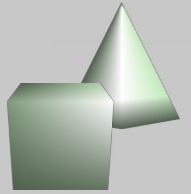
Progiciel de gestion intégré

- 1) Pourquoi les PGI ?
- 2) Principes de fonctionnement
- 3) Déployer un PGI et le faire évoluer
- 4) Editeurs, prestataires et partenaires**
- 5) Perspectives et tendances actuelles



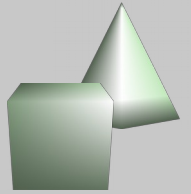
Editeurs de PGI

- Le développement de la pratique des ERP et des éditeurs se renforcent l'un l'autre.
- De même avec le développement de nombreux acteurs / prestataires.



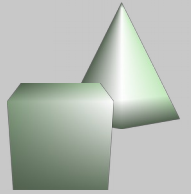
Editeurs de PGI

- SAP
- Sage
- Oracle
- PeopleSoft
- GEAC
- Cegid
- Murex
- EBP



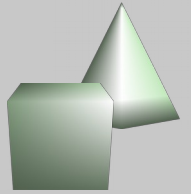
Editeurs de PGI

- Beaucoup d'éditeurs proposent un mode hébergé
- Cf Cegid / SAAS par exemple



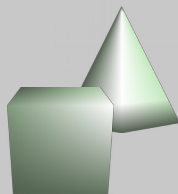
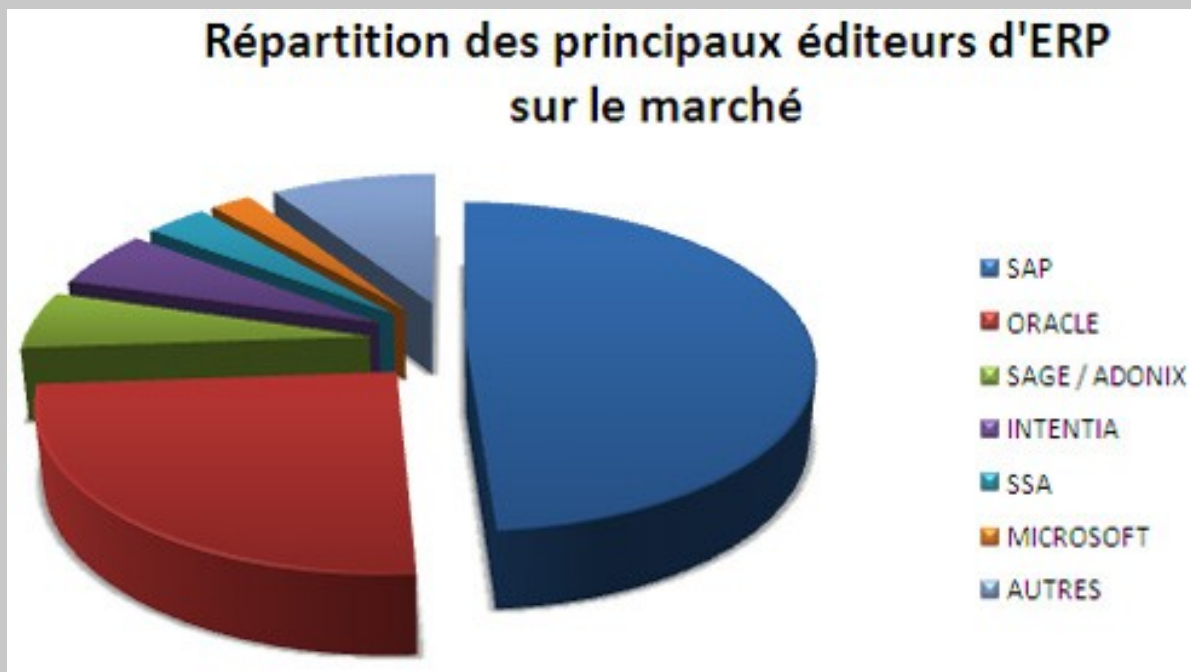
Editeurs de PGI open-source - Exemples

- Open ERP
- Aria
- Compiere
- Tiny ERP

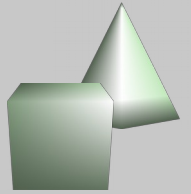
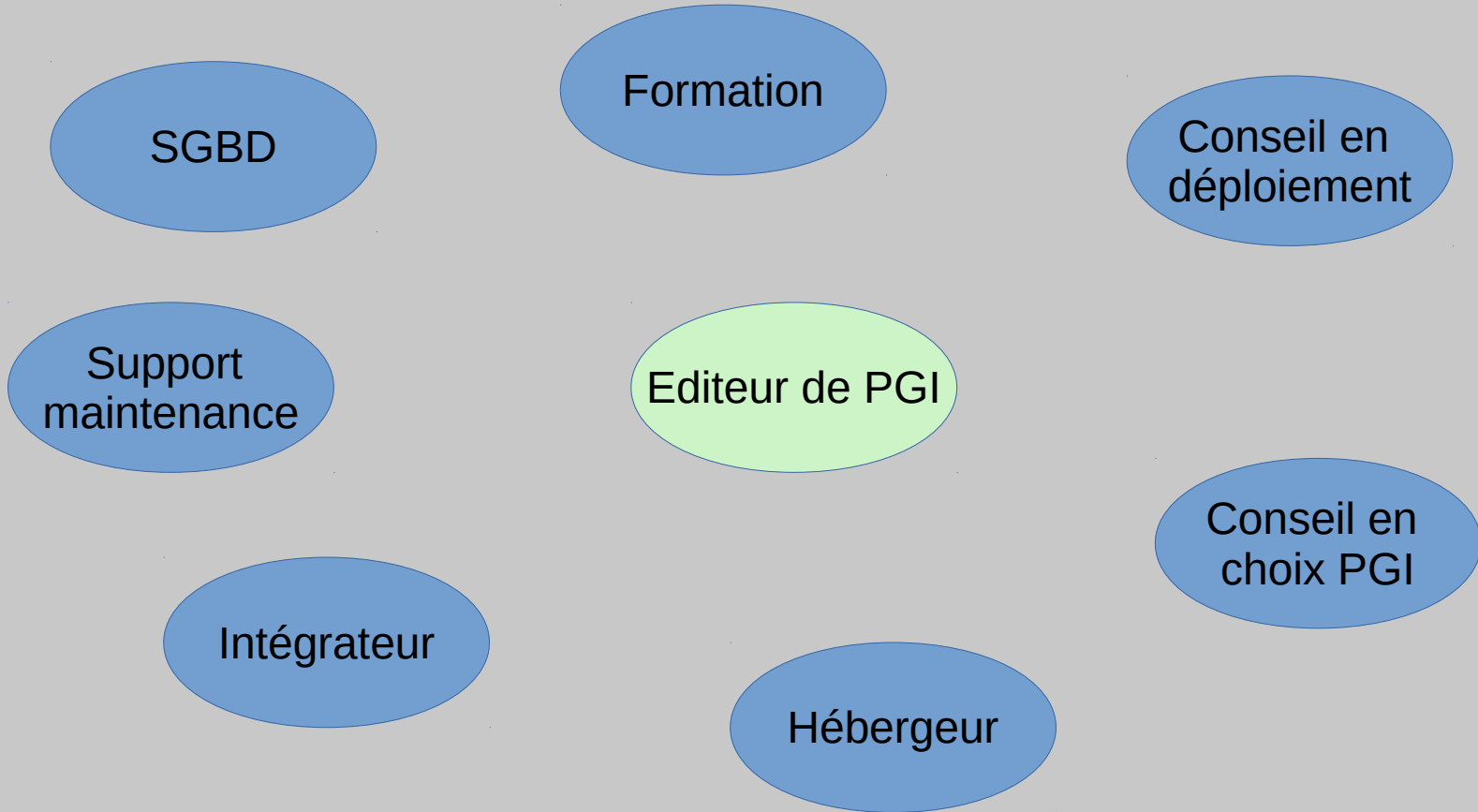


Editeurs de PGI

SAP, Sage, Oracle, PeopleSoft, GEAC,
chiffre de 2018

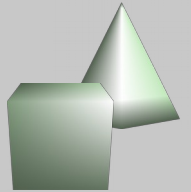


Univers des PGI : les acteurs



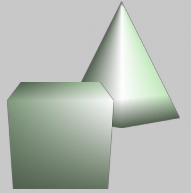
Progiciel de gestion intégré

- 1) Pourquoi les PGI ?
- 2) Principes de fonctionnement
- 3) Déployer un PGI et le faire évoluer
- 4) Editeurs, prestataires et partenaires
- 5) Perspectives et tendances actuelles**



Etat du parc des PGI

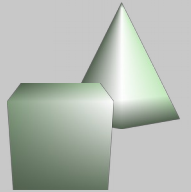
- Etat du parc actuel ? Par hébergé ? Parc âgé ?
28 % du marché en SAAS selon le cabinet PAC en 2016.



- Quels sont les modules les plus déployés ?
Comptabilité / Finance

Etat du parc des PGI

- Une étude du monde informatique de 2014 faisait un état sur la gestion de projet. Sondage.
- 54 % de projets qui dépassent le budget (70 % dans les années 2000s)
- 72 % de projets qui dépassent les délais
- 66 % des répondants estiment ne pas avoir obtenus les bénéfices attendus.



Conclusion

- Améliore le pilotage
- Améliore la gestion
- Remise à plat des processus
- Amélioration de la qualité
- Plus de ressaisie des informations
- Pas de redondance des informations
- Modularité de l'outil (langues, pays, devises...)
- Facilite l'audit
- Traçabilité

- Dépendance vis à vis de l'éditeur
- Coût du déploiement
- Durée du déploiement
- Risque de destabilisation
- Dépendance à l'outil
- Mauvais choix de logiciel
- Sous-utilisation du logiciel
- Résistance au changement

