

TD C3

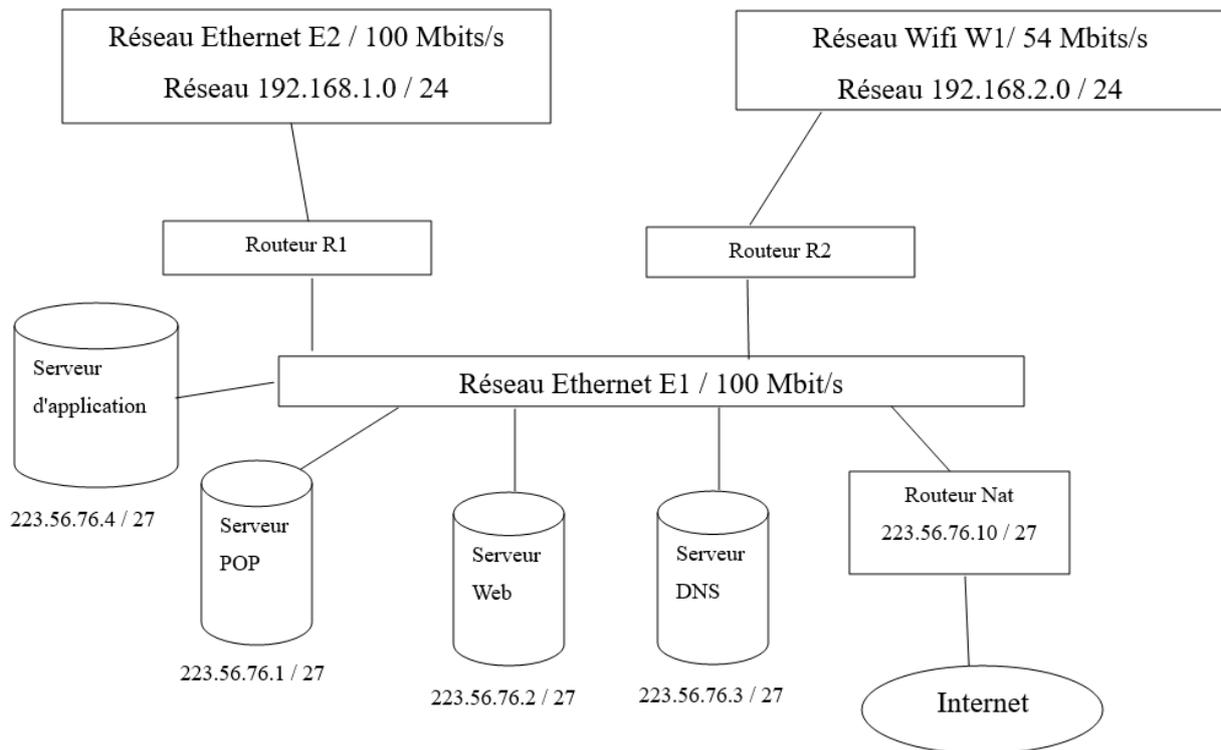
Ex1

L'entreprise AcerTech produisant des produits dérivés de l'acier s'est beaucoup développée ces dernières années. Elle a un site de production et de conception dans la vallée du Gier, et un site de production dans le Nord de la France. Devant la demande pour ses produits de haute technologie, elle a commencé à déployer une antenne en Amérique du Nord. L'objectif est de racheter une unité de production en Amérique du Nord pour produire les produits conçus en Europe. L'entreprise réfléchit à la création d'un réseau Intranet.

- 1- Quels services pourraient être déployés sur un tel réseau ?
- 2- En quoi le déploiement d'un tel réseau pourrait permettre l'amélioration de la performance de l'entreprise ?
- 3- Comment les connexion au réseau de l'entreprise se feraient ?
- 4- Quels sont les risques possibles du déploiement d'un tel réseau ?
- 5- Quelles étapes seraient à envisager pour le déploiement de l'intranet ?

Ex2

L'entreprise Y a communiqué le schéma de son réseau :



- 1- De quels types sont les adresses qui sont reportées sur le schéma ?
- 2- Quelles sont les adresses privées et les adresses publiques ?
- 3- Délimiter le réseau public et le réseau privé ici. Quels sont les adresses utilisées pour le réseau privé ?
- 4- Quel est l'intérêt des adresses privées ?
- 5- Explicitez le rôle et le fonctionnement des différents serveurs ici (hors le serveur DNS).
- 6- Quel différence doit-on faire entre un réseau Wifi et un réseau Ethernet ?

Ex3

L'entreprise BestFinance propose ses services de courtiers aux particuliers, soit pour leur permettre de trouver un prêt immobilier au meilleur taux, soit pour leur permettre de refinancer des prêts à la consommation trop nombreux. L'entreprise est basée à Lyon, mais elle fonctionne avec tout un réseau de commerciaux qui rentrent en contact avec les clients pour prendre en compte leur situation personnelle et leur proposer des solutions.

L'entreprise a créé une solution de saisie des données des particuliers et de création de simulation qui fonctionne avec un navigateur en mode identifié.

Pour l'instant, BestFinance fonctionne avec un serveur situé dans ses locaux lyonnais. Ce serveur est géré par un informaticien, qui part régulièrement en formation sécurité.

Une entreprise en service numérique (ESN), B_Phi, a contacté BestFinance pour lui proposer une solution de cloud computing.

- 1- Décrire l'architecture sous-jacente à ce fonctionnement. On pourra éventuellement faire un schéma.
- 2- Décrire le mode d'accès aux applications de l'entreprise.
- 3- En quoi est-ce avantageux d'avoir une application qui fonctionne avec un navigateur comme client ?
- 4- Comment les commerciaux sont-ils identifiés sur le site ? Comment nomme-t-on celui qui a en charge la gestion du réseau et du serveur ?
- 5- Quels sont les risques qui pèsent potentiellement sur le système ?
- 6- Caractériser le mode de stockage des données par BestFinance.
- 7- Quelles sont les limites du mode de stockage des données par l'entreprise ?
- 8- Comment se concrétiserait une solution de cloud computing pour l'entreprise ? Quels sont les avantages qu'elle pourrait en attendre ?
- 9- Quels sont les enjeux de la rédaction du contrat de service entre B_Phi et BestFinance ?

Ex4

Deux cabinets comptables, Fidu et Compex ont décidé de fusionner. Fidu fonctionne avec des processus fortement numérisés : les documents sont stockés en ligne, l'entreprise incite ses partenaires à transmettre les documents au format numérique, elle cherche à mettre en place un processus de scan des factures par ORC... Compex est moins avancé dans le processus de numérisation des processus.

La société Fidu travaille avec un logiciel comptable créé en interne sur une plateforme Apple (un cas plutôt rare). Un informaticien en interne assure les développements demandés par les collaborateurs.

Compex fonctionne avec une solution comptable fournie par l'éditeur Sage.

Les associés ont décidé de ne pas modifier les systèmes d'information des deux cabinets, mais de créer un système d'intranet permettant la collaboration entre les deux entités.

Après 2 mois de fonctionnement, les associés ont constaté la sous-utilisation de l'intranet, ainsi que la méfiance à l'égard de cet outil. De nombreux problèmes d'interfaçage se posent aussi entre les deux systèmes.

- 1- Comment comprendre la décision initiale des associés de ne pas modifier les systèmes d'information des deux cabinets ?
- 2- Expliciter et illustrer ce à quoi correspondent les problèmes d'interfaçages qui sont cités ?
- 3- Quelles pouvaient être les attentes des associés quant à l'intranet ? Quels sont les services qu'ils ont pu développer sur cet intranet.
- 4- Comment les associés pourraient-ils inciter les salariés à plus utiliser l'intranet ?
- 5- Comment est nommé le processus de numérisation des processus engagé par l'entreprise Fidu ?

Ex5

Quels sont les enjeux de l'adoption d'une solution du libre pour une entreprise ?

Ex6

Pourquoi dit-on que les interfaces sont de plus en plus transparentes ? Donner des exemples. Quelles sont les conséquences potentielles pour les utilisateurs ?

Ex7

Décrire en quelques mots en quoi l'architecture client-serveur est intéressante.