

TD Chapitre 1

Ex1

Dans le cours, on a énoncé les critères qui fondent la qualité de l'information

- 1. Rappeler les critères qui fondent la qualité de l'information.**
- 2. Expliquer comment les technologies du numériques (réseaux, logiciels, ...) ont permis d'améliorer l'un ou l'autre des critères précédemment cités.**

Ex2

Avec l'émergence des nouvelles technologies de l'information, ou NTIC, on dit que les modèles économiques des entreprises se trouvent profondément modifiés. Par "modèle économique", on entend la manière dont une entreprise est organisée et la manière qu'elle a de créer de la valeur. On pourra retenir le terme anglo-saxon de "Business model".

- 1. Donner des exemples d'entreprises dont le modèle économique a profondément changé avec l'émergence des NTIC. Expliciter.**
- 2. Donner au moins trois exemples d'entreprises qui sont apparues avec les NTIC en expliquant (très globalement) leur modèle économique. Tenter de préciser l'époque de leur création.**

Ex3

Dans un hôpital, les médecins, en lien avec les informaticiens et les gestionnaires ont amélioré certains processus. Dans la maternité, il n'y a généralement qu'un médecin anesthésiste pour 7 salles d'accouchement. Pour pouvoir continuer à monitorer l'ensemble des patientes, l'anesthésiste peut voir depuis l'écran d'une salle l'état des patientes des autres salles (rythme cardiaque de la mère, rythme du bébé, quantité de produits anesthésiants injectée). Cela permet à l'anesthésiste de pouvoir reprogrammer constamment ses priorités et aller au plus vite vers les situations à problème.

- 1. (A partir des critères de qualité de l'information) Sur quels critères de qualité, peut-on dire que l'information s'est améliorée ?**
- 2. Dirait-on qu'il s'agit d'une amélioration Humaine ? Technologique ? Organisationnelle ?**

Ex4 - Extrait d'un article publié le 12 mai 2017 sur letemps.ch

Les grands établissements intéressent décidément les hackers. Plusieurs systèmes informatiques dépendant du Ministère britannique de la Santé (NHS) ont été attaqués vendredi 12 mai. Les ordinateurs concernés sont bloqués par un logiciel de type «ransomware», qui exige, comme son nom le suggère, une rançon afin de débloquent l'accès à l'ordinateur.

Les boîtes e-mail sont devenues inaccessibles, suivies par les logiciels de gestion des patients Le NHS a annoncé être au courant de cette opération d'envergure, et devrait donner plus de détails bientôt. D'après des témoignages recueillis par le quotidien «The Guardian», les premières pannes seraient survenues aux alentours de midi et demi, heure locale. «Les boîtes e-mail sont devenues inaccessibles, suivies par les logiciels de gestion des patients», d'après un employé du service informatique du NHS.

Une fenêtre demandant le versement de 300 dollars en bitcoins est apparue sur les écrans. Les ordinateurs infectés sont totalement inaccessibles: la seule solution est de payer. Depuis, tous les ordinateurs ont été éteints, à la demande des services informatiques du NHS.

- 1. Quel(s) sont le(s) problème(s) que pose l'attaque logicielle ?**
- 2. Quelles mesures doivent prendre les nouvelles organisations pour pallier les nouveaux risques ?**

Ex5

- 1. Comment peut on comprendre la notion de "pilotage des organisations" ?**
- 2. Pourquoi peut-on dire que le SI permet de réduire l'incertitude dans le pilotage des organisations ?**
- 3. Donner plusieurs raisons qui expliquent qu'il faut contrôler l'information dans les organisations. Comment peut-on le faire ?**

Ex6

On considère la société de transport JHB sise dans l'Ain et dirigée par M. Benimen. La société comporte 80 chauffeurs, 50 travaillent sur des longues distances, 30 travaillent sur le transport de proximité (Région Rhône-Alpes). La société est composée d'un service logistique qui programme le planning des livraisons, reçoit les commandes et établit les devis, d'un service comptable, d'un service technique qui gère les réparations et l'entretien de la centaine de camions et achète le gazoil.

La société a fait un effort dans le déploiement des technologies numériques en missionnant une entreprise de service numérique (ESN) pour que celle-ci lui crée une application mobile. Chaque matin, cette application mobile, déployée sur le portable des chauffeurs, leur indique le programme pour la journée, en s'interfaçant avec le logiciel du service logistique.

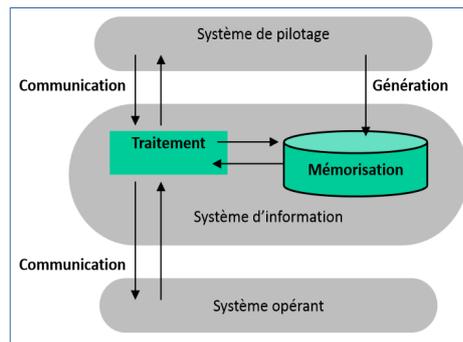
L'application permet à l'entreprise de connaître la position des chauffeurs en temps réel. Il est alors possible d'utiliser cette information. Par exemple, le service logistique peut programmer pour un chauffeur une visite à un client proche pour prendre en charge son colis, en prenant en compte la position du chauffeur et en le notifiant via l'application.

1. En quoi peut-on parler d'un meilleur pilotage de l'organisation grâce au SI ?

2. En quoi peut-on dire que l'évolution du SI supporte les objectifs de l'organisation ?

3. En quoi cette évolution présente-t-elle cependant des limites sur le plan humain ? Quel risque de produire une telle démarche ?

On rappelle le schéma du cours :



4. Dans le cas de l'entreprise JHB, qu'appelle-t-on le système de pilotage ? Le système opérant ? Quelles sont les composantes du système d'information ? Reprendre le schéma en l'adaptant au cas de l'entreprise considérée.

Ex7

Dans une organisation, on peut représenter le processus de pilotage de cette manière :



1. Donner deux exemples de ce type de processus

2. Pour chacun des exemples que vous avez donné, expliquer en quoi les technologies de l'information améliorent le processus de pilotage.