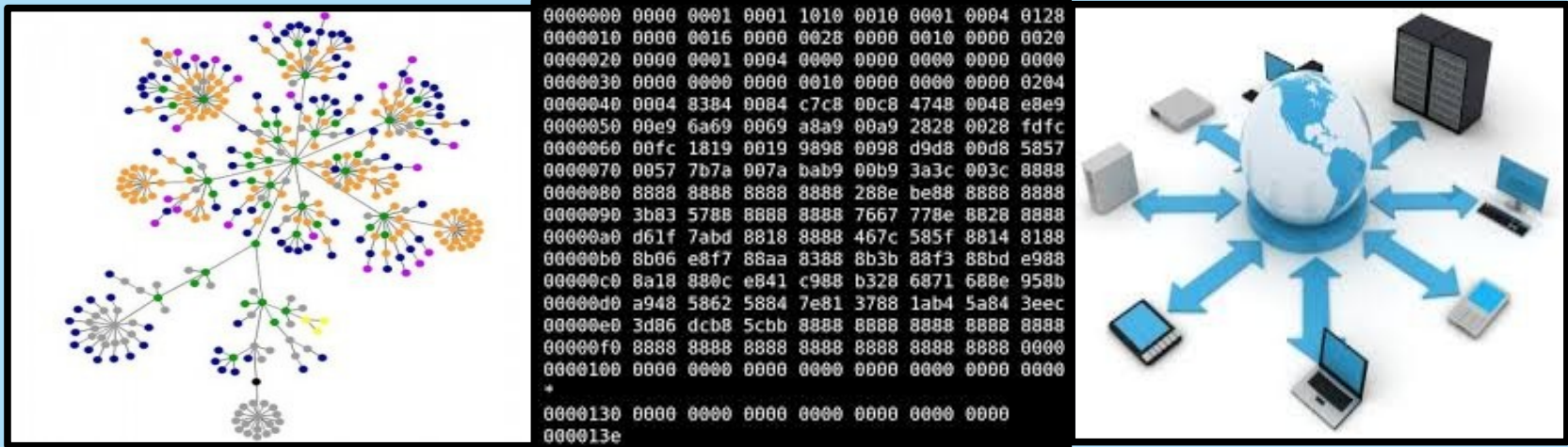


# Chapitre 1



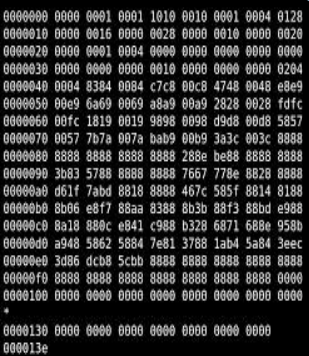
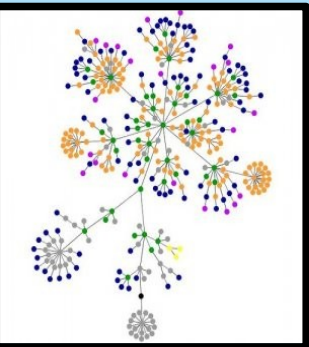
## Le SI dans les organisations

# Gestion et information

But de la comptabilité :

**Image fidèle de l'organisation**

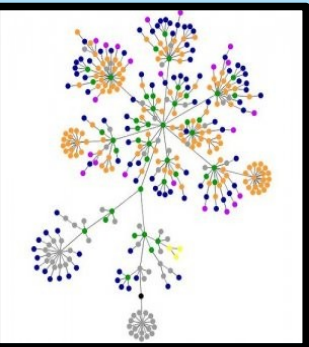
Il est alors fondamental de disposer de bonnes informations : bien les stocker, bien les utiliser, bien les sécuriser...



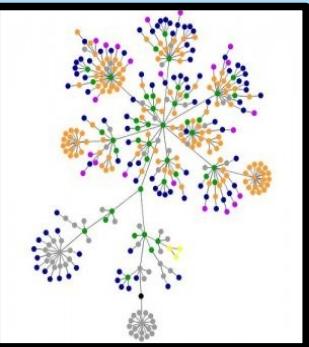
# Gestion et information (2)

Au delà de la comptabilité, tous les domaines de la gestion ont besoin d'une information de qualité.

- Le cas de la finance,
- Le cas du marketing,
- La définition d'une stratégie d'entreprise,
- Etc



# Gestion et information (3)



```
0000000 0000 0001 0001 1010 0010 0001 0004 0128  
0000010 0000 0015 0000 0028 0000 0010 0000 0020  
0000020 0000 0001 0004 0000 0000 0000 0000 0000  
0000030 0000 0000 0000 0010 0000 0000 0000 0204  
0000040 0004 8384 0084 c7c8 00c8 4748 0048 e8e9  
0000050 00e9 6a09 0069 a8a9 00a9 2828 0028 fdfc  
0000060 00fc 1819 0019 9898 0098 d9d8 00d8 5857  
0000070 0057 7b7a 007a bab9 00b9 3a3c 003c 8888  
0000080 8888 8888 8888 8888 288e be88 8888 8888  
0000090 3b83 5788 8888 8888 7667 778e 8828 8888  
00000a0 d61f 7abd 8818 8888 467c 585f 8814 8188  
00000b0 8b06 e8f7 88aa 8388 8b3b 88f3 88bd e988  
00000c0 8a18 880c e841 c988 b328 6871 688e 958b  
00000d0 a948 5862 5884 7e81 3788 1ab4 5a84 3e8c  
00000e0 3d86 dcb8 5cb8 8888 8888 8888 8888 8888  
00000f0 8888 8888 8888 8888 8888 8888 8888 0000  
0000100 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000  
*  
0000130 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000  
000013e
```



Disponibilité

Pertinence

Sécurisée

**Mais qu'est ce qu'une information de qualité ?**

Coût

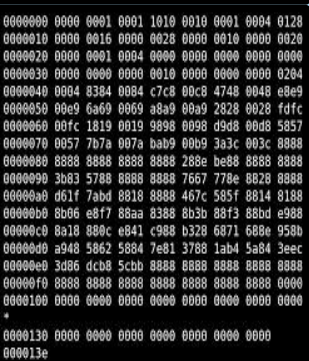
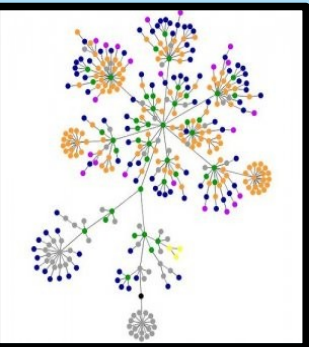
Fiabilité

Récence

Exactitude

Exhaustivité

# Une matière évolutive

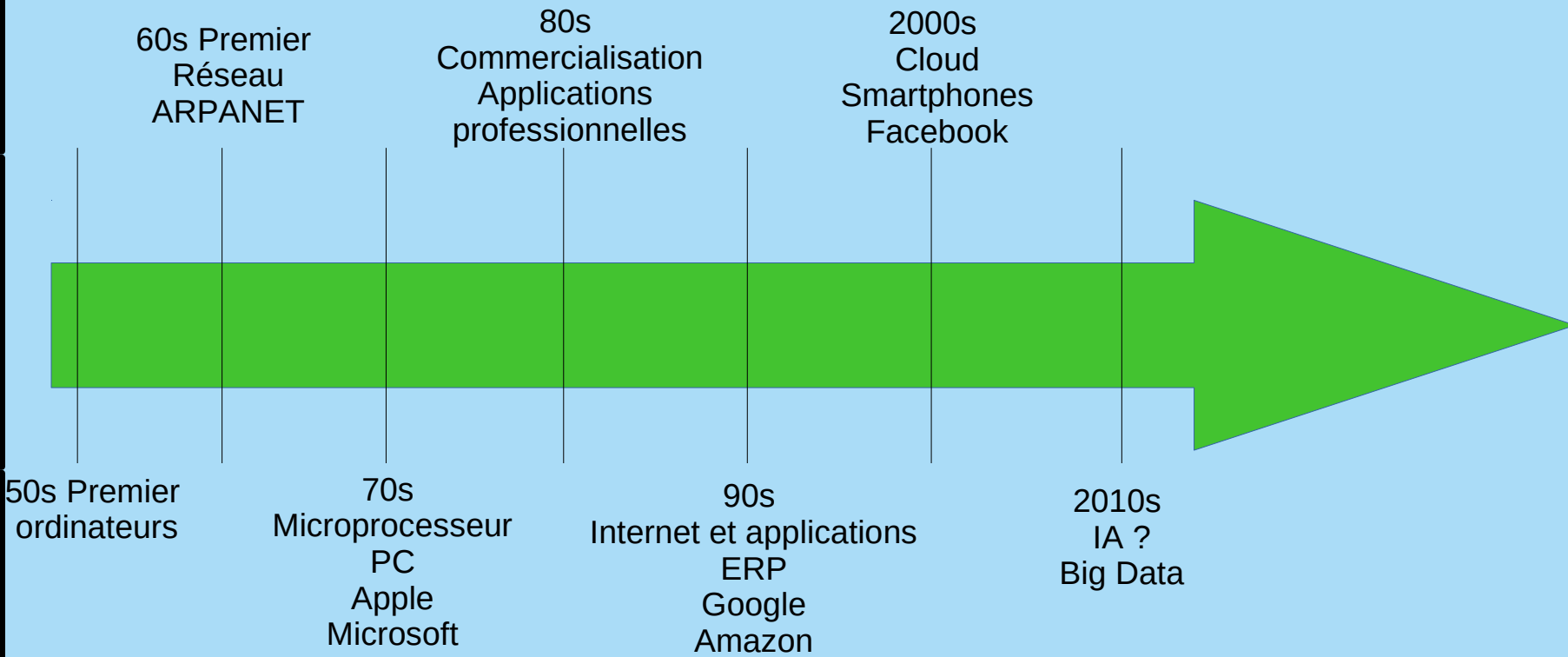
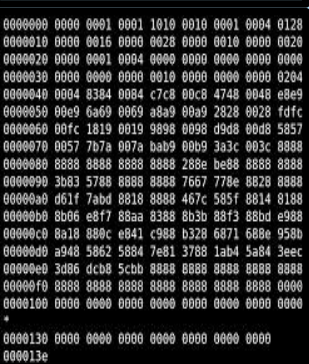
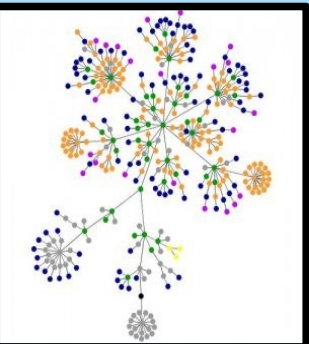


Des technologies qui apparaissent (ordinateur, Internet, intelligence artificielle...)

... des usages qui se développent de fait (télétravail, externalisation, automatisation...)

... sans que le processus soit encore arrivé à son terme.

# Une matière évolutive

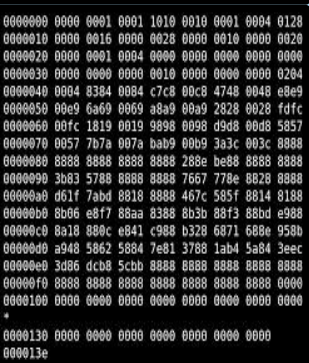
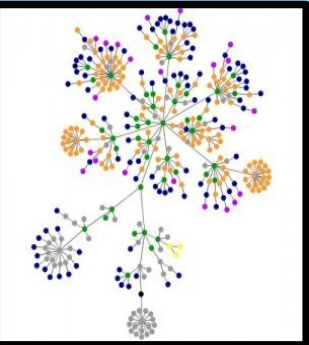


# SIG

Systeme (ensemble d'elements en interaction)

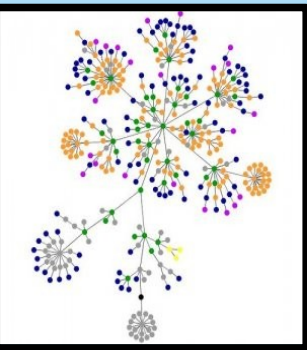
D'Information (et non pas informatique)

De gestion





# Le système d'information



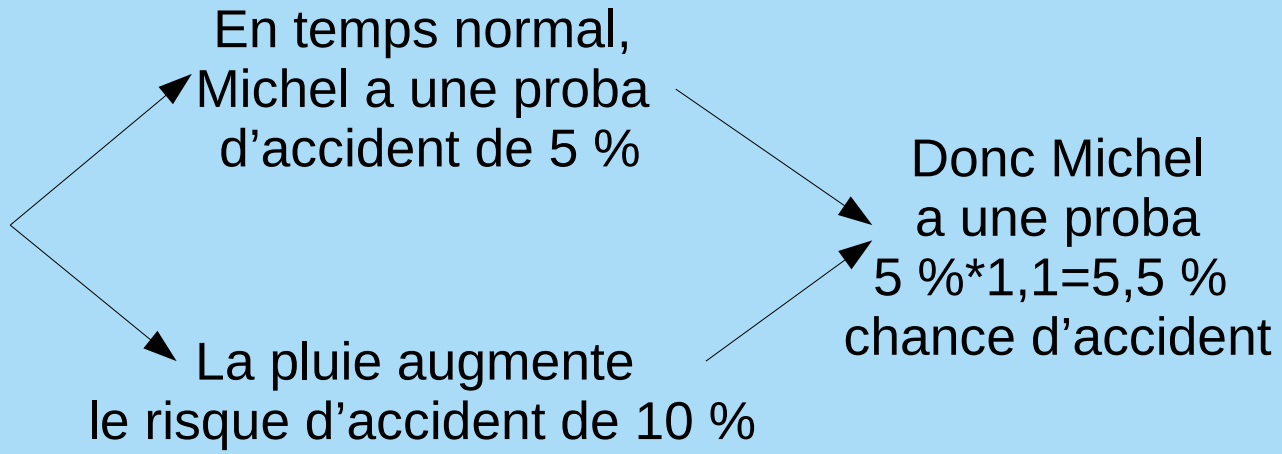
```
00000000 0000 0001 0001 1010 0010 0001 0004 0128  
00000010 0000 0015 0000 0028 0000 0010 0000 0020  
00000020 0000 0001 0004 0000 0000 0000 0000 0000  
00000030 0000 0000 0000 0010 0000 0000 0000 0204  
00000040 0004 8384 0084 c7c8 00c8 4748 0048 e8e9  
00000050 00e9 6a09 0069 a8a9 00a9 2828 0028 fdfc  
00000060 00fc 1819 0019 9898 0098 d9d8 00d8 5857  
00000070 0057 7b7a 007a bab9 00b9 3a3c 003c 8888  
00000080 8888 8888 8888 8888 288e be88 8888 8888  
00000090 3b83 5788 8888 8888 7667 778e 8828 8888  
000000a0 d61f 7abd 8818 8888 467c 585f 8814 8188  
000000b0 8b06 e8f7 88aa 8388 8b3b 88f3 88bd e988  
000000c0 8a18 880c e841 c988 b328 6871 688e 958b  
000000d0 a948 5862 5884 7e81 3788 1ab4 5a84 3e8c  
000000e0 3d86 dcb8 5cb8 8888 8888 8888 8888 8888  
000000f0 8888 8888 8888 8888 8888 8888 8888 0000  
00001000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000  
*  
00001300 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000  
000013e
```



Pourquoi parler de système d'information ?

Le système => le tout est plus que la somme des parties.

Michel roule sous la pluie



**MAIS Michel aime la pluie et est distrait : sa probabilité d'accident est de 7 %**

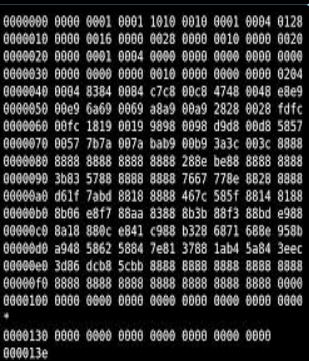
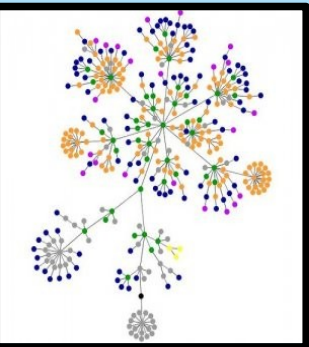
Un système est un ensemble d'éléments en interaction complexe à appréhender



# Le système d'information

On doit considérer un système d'information comme un système complexe pour pouvoir l'appréhender.

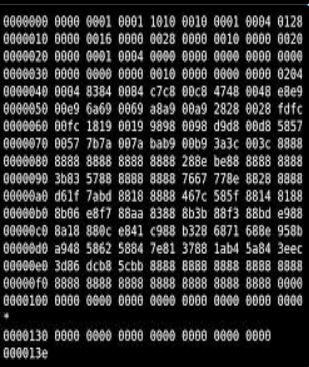
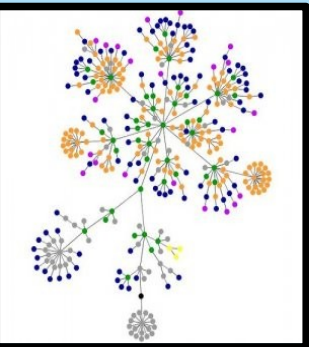
Un système d'information a plusieurs dimensions / niveaux à considérer : des aspects technologiques, humains, organisationnels...



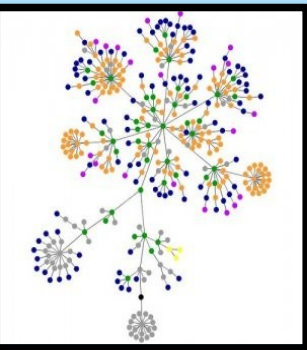
# Le système d'information

Une définition du système d'information :

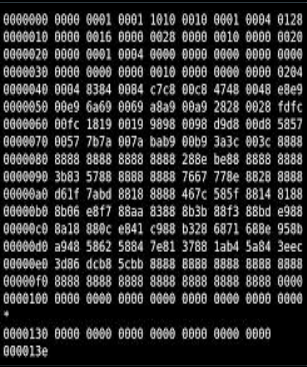
"Un ensemble organisé de ressources : matériel, logiciel, personnel, données, procédures... permettant d'acquérir, de traiter, d'échanger, de stocker des informations (sous forme de données, texte, images, sons, etc.) dans et entre les organisations" d'après [Reix 2004]



# Le système d'information



Les matériel : les réseaux, terminaux, serveurs...  
**Dimension technologique**



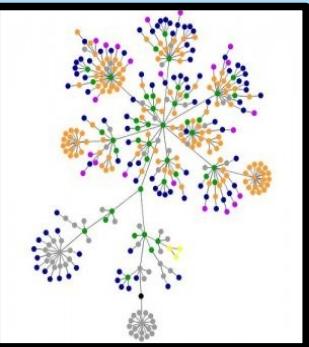
Les hommes : les utilisateurs, les informaticiens, les décideurs ... **Dimension humaine**



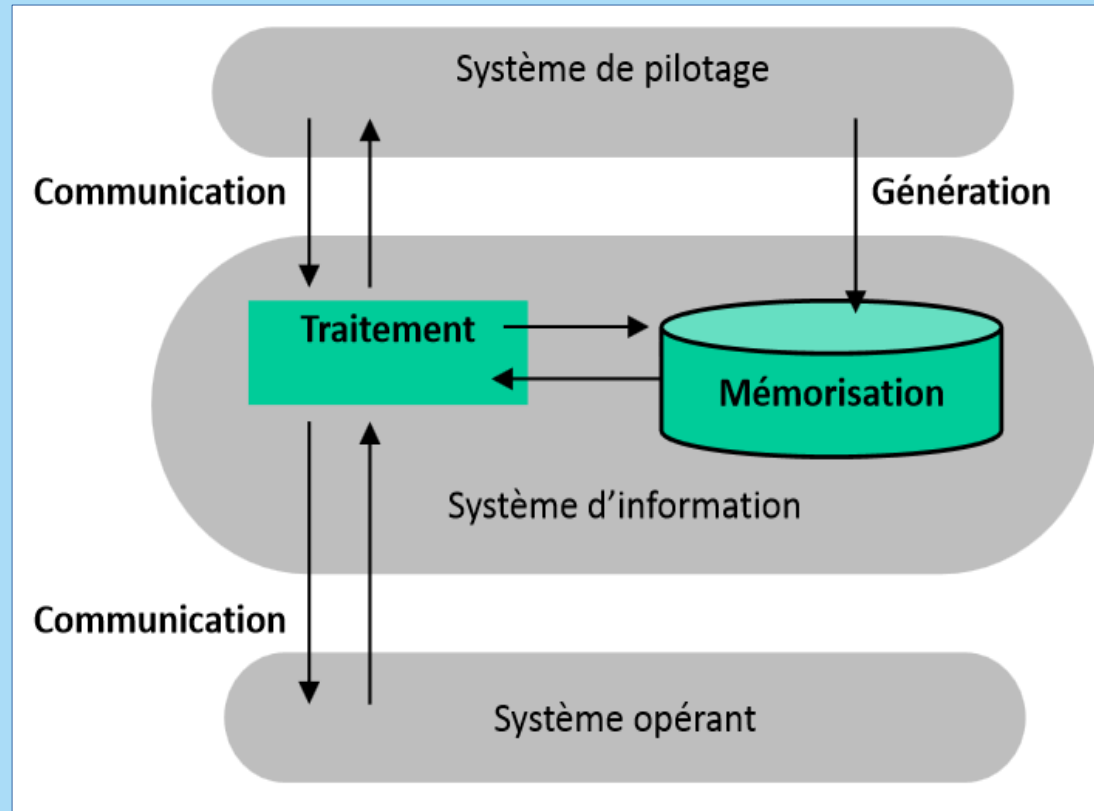
Les logiciels : les logiciels dédiés, les progiciels,...  
**Dimension technologique**

Les processus : processus de gestion, procédures de fonctionnement, l'organisation... **Dimension organisationnelle.**

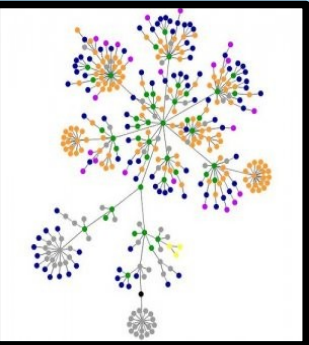
# Le système d'information



```
00000000 0000 0001 0001 1010 0010 0001 0004 0128  
00000010 0000 0015 0000 0028 0000 0010 0000 0020  
00000020 0000 0001 0004 0000 0000 0000 0000 0000  
00000030 0000 0000 0000 0010 0000 0000 0000 0204  
00000040 0004 8304 0004 c7c8 00c8 4748 0048 e8e9  
00000050 00e9 6a09 0009 a8a9 00a9 2828 0028 fdfc  
00000060 00fc 1819 0019 9898 0098 d9d8 00d8 5857  
00000070 0057 7b7a 007a bab9 00b9 3a3c 003c 8888  
00000080 8888 8888 8888 8888 288e be88 8888 8888  
00000090 3b83 5788 8888 8888 7667 778e 8828 8888  
000000a0 d61f 7abd 8818 8888 467c 585f 8814 8188  
000000b0 8b06 e8f7 88aa 8388 8b3b 88f3 88bd e988  
000000c0 8a18 880c e841 c988 b328 6873 688d 958b  
000000d0 a948 5862 5884 7e81 3788 1ab4 5a84 3e8c  
000000e0 3d86 dcb8 5cb8 8888 8888 8888 8888 8888  
000000f0 8888 8888 8888 8888 8888 8888 8888 0000  
00001000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000  
*  
00001300 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000  
000013e
```



# Champ du cours



La gestion dans les entreprises,

... mais dans les organisations de manière plus générale

```
0000000 0000 0001 1010 0010 0001 0004 0128  
0000010 0000 0015 0000 0028 0000 0010 0000 0020  
0000020 0000 0001 0004 0000 0000 0000 0000  
0000030 0000 0000 0000 0010 0000 0000 0000 0204  
0000040 0004 8304 0004 c7c8 00c8 4748 0048 e8e9  
0000050 00e9 6a09 0009 a8a9 00a9 2828 0028 fdfc  
0000060 00fc 1819 0019 9898 0098 d9d8 00d8 5857  
0000070 0057 7b7a 007a bab9 00b9 3a3c 003c 8888  
0000080 8888 8888 8888 8888 288e be88 8888 8888  
0000090 3b83 5788 8888 8888 7667 778e 8828 8888  
00000a0 d61f 7abd 8818 8888 467c 585f 8814 8188  
00000b0 8b06 e8f7 88aa 8388 8b3b 88f3 88bd e988  
00000c0 8a18 880c e841 c988 b328 6871 688e 958b  
00000d0 a348 5862 5884 7e81 3788 1ab4 5a84 3e8c  
00000e0 3d86 dcb8 5cb8 8888 8888 8888 8888  
00000f0 8888 8888 8888 8888 8888 8888 8888 0000  
0000100 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000  
*  
0000130 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000  
000013e
```



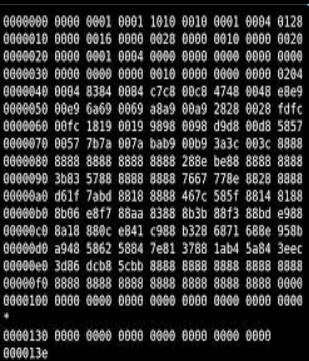
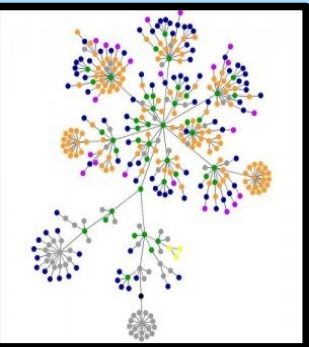
# Les fonctions du SI

Les fonctions c'est ce que l'on sait faire, les buts c'est ce que l'on veut faire.

## Les fonctions du SI :

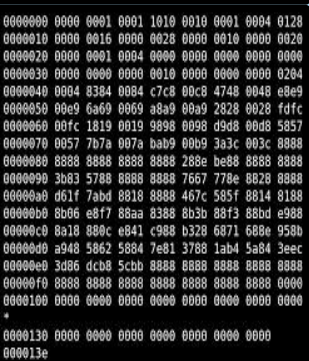
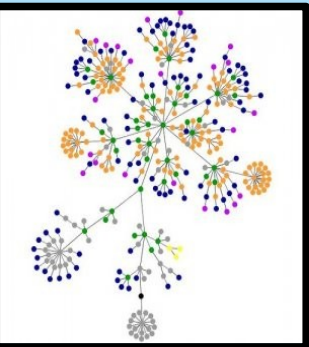
- Recueillir de l'information
- Mémoriser de l'information
- Exploiter l'information
- Sécuriser l'information
- Diffuser l'information
- Analyser l'information

Pour quels buts ?





# Pourquoi un cours de SIG ?



Les technologies du numérique : une source de progrès pour les organisations humaines. **Le SI est une source de création de valeur.** Des exemples ?

Mais aussi un impératif et de nouveaux problèmes (sécurité !)

Des processus qui changent radicalement dans les organisations.

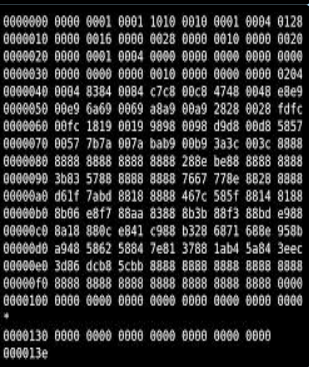
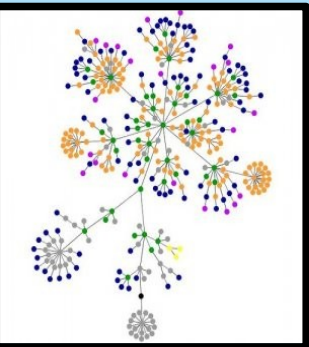
Des métiers qui évoluent, apparaissent ou disparaissent

# Pourquoi un cours de SIG ? (2)

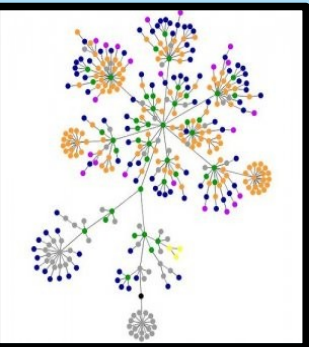
Le gestionnaire doit connaître l'environnement, les technologies, les outils numériques

Le gestionnaire doit s'adapter à partir de connaissances fondamentales claires

Le gestionnaire doit pouvoir juger la pertinence d'un SI pour une organisation



# Des sources utiles



## La grande presse traditionnelle :

- Les Echos
- Le Monde

## Les media spécifiques :

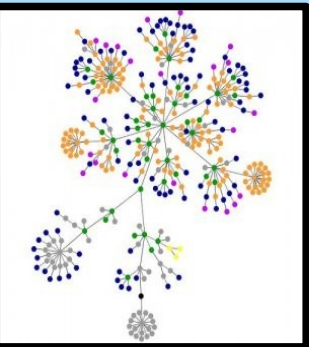
- Zdnet
- Podcast, le RDV Tech
- Journal du net
- La quadrature du net

## Pour se former :

- Open Classrooms
- Developpez

# Quelques termes / acronymes

- SI
- TIC
- IT
- ERP/PGI
- SIG
- Progiciel
- DSI
- Processus : suite ordonnée d'actions conduisant à un résultat.



```
0000000 0000 0001 0001 1010 0010 0001 0004 0128  
0000010 0000 0015 0000 0028 0000 0010 0000 0020  
0000020 0000 0001 0004 0000 0000 0000 0000 0000  
0000030 0000 0000 0000 0010 0000 0000 0000 0204  
0000040 0004 8384 0084 c7c8 00c8 4748 0048 e8e9  
0000050 00e9 6a09 0069 a8a9 00a9 2828 0028 fdfc  
0000060 00fc 1819 0019 9898 0098 d9d8 00d8 5857  
0000070 0057 7b7a 007a bab9 00b9 3a3c 003c 8888  
0000080 8888 8888 8888 8888 288e be88 8888 8888  
0000090 3b83 5788 8888 8888 7667 778e 8828 8888  
00000a0 d61f 7abd 8818 8888 467c 585f 8814 8188  
00000b0 8b06 e8f7 88aa 8388 8b3b 88f3 88bd e988  
00000c0 8a18 880c e841 c988 b328 6871 688b 958b  
00000d0 a948 5862 5884 7e81 3788 1ab4 5a84 3e8c  
00000e0 3d86 dcb8 5cb8 8888 8888 8888 8888 8888  
00000f0 8888 8888 8888 8888 8888 8888 8888 0000  
0000100 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000  
*  
0000130 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000  
000013e
```

