

Application – Positionnement du contrôle de gestion

Application 1

A partir des activités suivantes :

- Restauration ;
- Menuiserie, ébénisterie ;
- Transport aérien ;
- Négoce de vêtements,

1. Pour chacune d'entre elle, indiquer quelles peuvent être les préoccupations en matière de gestion ?

2. Proposer au moins un outil de contrôle de gestion applicable pour chacune des activités (tableau de bord, outil de gestion des stocks, calcul des coûts de revient, budget de production, ordonnancement de la production...) et l'intérêt de cet outil.

Application 2

A l'occasion d'un entretien avec un contrôleur de gestion, vous relevez les phrases suivantes :

- 1- Pourquoi contrôler ? Il y a au moins deux raisons évidentes, non ?
- 2- On peut très bien faire du contrôle de gestion sans budgets.
- 3- Ce que l'on nomme comptabilité de gestion dans une entreprise ne sera pas forcément identique ou compris de la même façon dans une autre.
- 4- Le contrôle de gestion est forcément réalisé par l'intermédiaire d'un système de contrôle avec des moyens et des outils.
- 5- Tous les responsables contrôlent quel que soit leur niveau.
- 6- Tous les objectifs ne sont pas forcément quantitatifs.
- 7- Dans certains cas, le contrôle de gestion aide à préparer des choix.
- 8- Qu'est-ce qui est préférable ? Un ordre de grandeur rapidement obtenu ou une information très précise en retard ? Pour moi, il n'y a pas d'hésitation.

Commentez les phrases du contrôleur de gestion.

Application 3

On vous soumet diverses offres d'emploi pour des postes de contrôleurs de gestion.

Offre 1 : Hachette livre

Sous la responsabilité du responsable du contrôle de gestion, vous êtes en charge du suivi de l'activité du département. A ce titre, vos principales missions seront :

La tenue des reportings (CA, résultat) : pilotage comptable et analyses,
Le suivi des stocks et la gestion du catalogue : propositions de tirages et réimpressions, remises en vente, arrêts de commercialisation, soldes...,

La gestion de l'activité " Autres ventes " : suivi des comptes clients, des échanges marchandises,
Le pilotage des budgets de charges d'exploitation : investissements publicitaires et marketing, prestations logistiques...

La participation à la clôture annuelle et aux éventuelles révisions budgétaires,
La réalisation d'études et l'élaboration de recommandations (pilotage de l'activité, analyses de rentabilité, nouveaux projets...).

Profil :

De formation BAC +5 (Université ou Ecole de Commerce), vous bénéficiez d'une expérience réussie de 3 ans en contrôle de gestion opérationnel, si possible dans le secteur de l'édition, ou dans un cabinet d'audit. Vous possédez un bon relationnel, un esprit concret et rigoureux, le goût des chiffres, d'importantes capacités d'analyse et une réelle motivation pour occuper un poste opérationnel. Vous maîtrisez les outils informatiques et l'anglais.

Offre 2 : filiale d'un groupe international spécialisé dans la distribution de peintures Rattaché(e) au DAF, vous élaborez le budget des entités de la Supply Chain et R&D en collaboration avec la direction financière et ajustez les prévisions en cours d'année.

- Vous établissez un plan pour atteindre les objectifs (niveau de production à réaliser, ressources à mettre en œuvre...). Lorsque les prévisions ne sont pas tenues, vous les réajustez et préconisez des mesures correctives.

- Vous mettez en place des outils de gestion dans le but d'améliorer la productivité de votre service et analysez les écarts entre les prévisions et les bénéfices réalisés.

- Vous assistez les sites industriels et logistiques dans la construction et la compréhension de leurs éléments financiers, en ce sens, vous faites part d'une forte proximité avec les équipes terrain.

- Vous coordonnez la communication financière des différentes entités, l'analysez et la validez avant de transmettre les informations à la Direction.

- Vous analysez les résultats de chaque entité usine et entrepôt logistique et préparez le reporting mensuel en collaboration avec les équipes administratives et les directeurs d'établissement. Vous réalisez les analyses d'écart de passage et tenez à jour les indicateurs de performance.

A la demande du service Marketing ou des usines, vous réalisez des calculs de prix de cession de l'ensemble des articles produits dans les usines.

Force de proposition, vous identifiez des leviers de croissance et proposez des actions d'amélioration à votre Direction afin d'optimiser l'ensemble des process et des outils de gestion.

Profil :

Issu(e) d'une formation supérieure en finance/gestion de type école de commerce ou équivalent universitaire, vous bénéficiez d'une expérience réussie comme contrôleur(se) de gestion. Outre votre sens de l'analyse, vous faites preuve de fiabilité et de rigueur dans votre travail. Autonome et doté d'un très bon relationnel, vous êtes reconnu pour votre professionnalisme. Vous maîtrisez parfaitement les outils informatiques de gestion.

1. Analyser et commenter ces offres d'emploi.

2. A quoi correspond la notion de prix de cession ?

3. Dans les deux organisations, que serait le contrôle stratégique, que serait le contrôle opérationnel. Quel est le lien du contrôle de gestion avec le contrôle stratégique ?

Application 4- Un contrôle de gestion devenu stratégique à l'hôpital

Catherine Maisonneuve • 08/02/2010 • mis à jour le 27/04/2016

Lien : <https://infos.emploipublic.fr/article/un-controle-de-gestion-devenu-strategique-a-l-hopital-eea-7508>

Depuis une vingtaine d'années, les établissements de santé et médico-sociaux font de plus en plus appel aux contrôleurs de gestion. Leurs fonctions, riches et variées, les mettent en contact avec tous les intervenants : personnels médical, administratif et informaticiens.

Le [contrôleur de gestion](#) ou le service "finance et contrôle de gestion" d'un établissement de santé ou médico-social du secteur public

- conçoit et met en œuvre des méthodes et outils de gestion permettant de garantir l'utilisation efficiente des ressources de l'établissement, et l'exercice des fonctions de pilotage et de contrôle par le management,
- conseille les décideurs au regard du développement des activités.

Le contrôleur de gestion est généralement un agent contractuel. Il peut dépendre du statut d'attaché d'administration hospitalière, d'ingénieur ou de directeur d'hôpital. Il occupe un emploi de cadre supérieur de la fonction publique (catégorie A).

Le contrôle de gestion à l'hôpital est né du développement des systèmes d'information"

Le contrôle de gestion à l'hôpital est né du développement des systèmes d'information dans les hôpitaux. Depuis les années 2000, les postes de contrôleur de gestion s'y sont beaucoup développés. La mise en œuvre de la nouvelle gouvernance et la tarification à l'activité (T2A) prévues par le plan Hôpital 2007 ont amplifié l'essor de cette fonction.

La T2A est un mode de financement basé sur une allocation de ressources liée à la nature et au volume des activités réellement réalisées. Auparavant, ces ressources étaient déterminées en fonction des structures et des dépenses que les établissements étaient autorisés à engager. Avec la T2A, elles dépendent du volume et de la nature réels de leurs activités, valorisés sur la base des tarifs nationaux. Chaque séjour d'un patient est rentré dans une base de donnée informatique (Programme de médicalisation des systèmes d'information – PMSI) et valorisé précisément en fonction des actes pratiqués pendant le séjour et des diagnostics de maladie.

Témoignage

Erwan Ollivier, contrôleur de gestion au CHU de Rennes et formateur sur le contrôle de gestion à l'hôpital

"A partir de 2004, nous sommes entrés dans une approche financière complètement différente. Avant, avec le financement par dotation, nous étions dans une logique d'enveloppe globale. Maintenant, avec la T2A, il faut suivre les recettes de l'activité et, conjointement, les dépenses par pôle et par service. Le contrôle de gestion permet de fournir des éclairages à la direction, notamment en analysant les activités de manière très détaillée.

Le contrôle de gestion est particulièrement riche et varié à l'hôpital, du fait de la complexité des organisations et de la multitude de nos interlocuteurs."

Nous sommes à la fois en contact avec le personnel administratif, le personnel soignant et médical dont il est important de bien cerner les problématiques, les services logistiques, etc. Nous travaillons beaucoup avec le service informatique qui est notre principale source d'information."

Résumer les évolutions décrites par l'article